

ガイドライン(美容分野-美容師職種)

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
美容	美容師	8	知識と理解	ビューティビジネスの諸領域と学際的交流を図ることが可能な各領域の知識	・医療 ・福祉・介護 ・IT ・その他関連領域
				美容分野、美容関連分野における有力な業界団体のリーダーと交流を図るための知識と理解 美容サロンの短期、中長期経営計画の立案を図るための知識	・経理 ・会計 ・法務 ・マーケティング
			汎用的な技能	美容分野の最先端にある新しく複雑な抽象概念や課題を、批判的に分析・評価して、総合的に対応する技能。また、既存の概念や実務の高度化を図る技能	
			専門実践技能	独創的かつ革新的な美容サービスの研究・創造	
				付加価値が高い美容サービスの開発・マネジメント技能	
				ビューティビジネスの諸領域と他領域の学際的研究とその成果の実現 組織的な研究活動の実践	
			対人技能	美容分野、美容関連分野における有力な業界団体のリーダーとの交流	
			分析技能	研究・実務活動の質を高めるために、既存の手法／方法論を利用／選択／改善する、あるいは適切な新しい手法／方法論を開発	
				美容サロンの経営分析などにおいて、数値データや図表データの批判的評価	
			管理・指導技能	美容サロンの短期、中長期経営計画の立案	
				美容サロン経営の適切なPDCAサイクルの実践 組織的倫理対応のリーダーシップ	
			自律性と責任感	自分自身の仕事について、全面的に責任を負う責任感	
				必要に応じて、所属する組織の運営管理全般に対する説明の責任感 生涯学習に対する知見と、新しいアイデア、解決策、システムの開発・融合	
			倫理観とプロ意識	組織的倫理対応のリーダーシップ	
倫理上、職業上の新たな課題を見だし、その複雑さや、美容分野における研究の進展や社会全体への影響の明社会的、技術的、経済的発展に美容師の立場から貢献					

ガイドライン(美容分野-美容師職種)

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
美容	美容師	7	知識と理解	ビューティビジネスの展開に必要な次の各領域の知識	<ul style="list-style-type: none"> <li>・美容市場動向</li> <li>・美容マーケティング</li> <li>・サービス産業特性</li> <li>・ブライダルビジネス</li> <li>・ヘルスケアビジネス</li> <li>・コスメティックビジネス</li> <li>・ファッションビジネス</li> </ul>
				経営の各領域に関する基礎的知識	<ul style="list-style-type: none"> <li>・美容サロンの起業・財務・経営計画</li> <li>・ブランディング</li> <li>・顧客視点経営</li> </ul>
			汎用的な技能	高度な技術、手法、技能を活用して、新しいアイデア／画期的な実践法を産み出すためのアプローチを幅広く、総合的に行い、知識を批判的・統合的に応用し、美容分野における複雑な課題に対処し解決する諸技能（ハイレベルなクリエティブ思考）	
			専門実践技能	美容サロンの運営の実践技能	
				美容サロン経営のPDCAサイクル諸局面における補佐的業務の実践	
				ビューティビジネスの次の諸領域におけるビジネスの運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブライダルビジネス</li> <li>・ヘルスケアビジネス</li> <li>・コスメティックビジネス</li> <li>・ファッションビジネス</li> </ul>
			対人技能	美容業界における多様な立場の人々、異業種の人々と円滑なコミュニケーションを行うことができ、その能力を活かして、協力しながら仕事を進めることができるチームビルディング自己理解と他者理解を両立させ、部下との適切なコミュニケーションを図る技能	
			分析技能	美容サロンの運営に関する正確な現状分析とその結果に基づく基本的な評価技能	
				ビジネスを円滑かつ効率的に進めるために必要なPC、スマートフォンの活用技能	
			管理・指導技能	職場において、適切なマネジメントに結び付く、自主性、主体性、リーダーシップの発揮	
複雑かつ予測がつかない状況下で、自分のチーム内の作業や他チームとの協働作業の企画、資源管理、監督、問題解決、人事・労務・作業管理 従業員のモチベーションマネジメント					
自律性と責任感	職業人として成長を続けることにより自己の向上を図る考				

ガイドライン(美容分野-美容師職種)

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				ベンチャー事業あるいはプロジェクトを起こしたり、そのリーダーになったりすること	
				ライフワークバランス感覚	
				自身のモチベーションマネジメント	
			倫理観とプロ意識	組織としての倫理的対応実践	
				批判的洞察や倫理的配慮に基づき、複雑な問題について助言や決定を行う自信	
				国や世界の社会的、技術的、経済的発展のために、美容師としての立場で貢献	
				市民社会や世界が抱えるさまざまな問題に、美容分野で取り組む能力を発揮	
美容	美容師	6	知識と理解	カウンセリング理論	
				パーマ剤ケミカル詳細とヘアデザインと毛髪状態による剤の選択とパーマの技術理論	
				カラーリングデザイン理論	・ワンレン ・ロングレイヤ ・グラデーション ・ショートレイヤー
			汎用的な技能	美容師としての仕事において、専門的・概念的・理論的知識を詳細に認識し、解釈、応用、分析、評価する能力	
				美容分野の知識の活用において知的主体性を発揮する能力	
				あいまいで複雑な状況や予測できない状況でも、多方向からのアプローチや自主性をもって、問題や課題を解決する能力	
				サービスの創出につながるクリエイティブ思考	
				広範な諸問題の解決に必要なレベルのロジカルシンキング能力	
			専門実践技能	カウンセリング実習	
				サロンで売れるヘアデザインの習得	・今人気のヘアデザイン ・若見えヘアデザイン ・小顔ヘアデザイン ・似合わせヘアデザイン
				ニュアンスカット	□毛量調整 (1)セニングカット □質感調整 (1)ストロングカット (2)エフェクトカット (3)スライドカット (4)リゼーカット

ガイドライン(美容分野-美容師職種)

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				カラーデザインの習得	<input type="checkbox"/> ダブルカラー <input type="checkbox"/> グラデーションカラー <input type="checkbox"/> ディップ・ダイ <input type="checkbox"/> バレイヤージュ
			対人技能	顧客との円滑なコミュニケーションの実践能力	
				円滑なミーティングの実施に必要なコミュニケーション技能	
				中間管理職的なコミュニケーションや円滑なミーティングの実施に必要なコミュニケーション技能	
			分析技能	美容サロンの顧客管理につながるPCやスマートフォンの操作（SNSの活用等）	
				PCやスマートフォンを活用した効果的で説得力のあるプレゼンテーション技能	
			管理・指導技能	多様な組織的枠組みや制約の下で、自主的に仕事を進め、各種業務管理でリーダーシップを発揮する能力	
				後輩に対する適切な指導能力	
				組織の他者に対する業績の評価	
			自律性と責任感	組織の一員としての責任感	
				自分や他者の業務について、相当レベルの責任感	
				美容師としての自覚と誇りを持って後進の育成にあたる責任感	
				美容の社会的位置づけの正しい認識に裏付けられた美容師としての誇りを持った自己管理	
				自身のキャリアパスの明確化（キャリアディベロップメント）	
				自身の活動を効率的にするタイムマネジメント	
				自身に発生するストレスを軽減・コントロールするためのストレスマネジメント	
			倫理観とプロ意識	社会的・職業上の多様な環境や実務の中で、倫理観を遵守し、倫理上の課題を明らかにし、倫理観を持って決定し、美容師として行動をする能力を発揮	
				地域や世界が抱える科学、技術、ビジネス、社会、環境の課題について、深い認識と知識	
				地域や世界で、持続可能な社会をつくるために美容師の立場から貢献	
				美容師として、専門職業人に相応しい倫理的慣行や持続可能な慣行に従う能力	

ガイドライン(美容分野-美容師職種)

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
美容	美容師	5	知識と理解	経営領域の知識	<input type="checkbox"/> 現在の日本の美容界の実情 <input type="checkbox"/> 社会人と学生の違い <input type="checkbox"/> 美容室の従業員間のつながり <input type="checkbox"/> 何のために仕事をするのか <input type="checkbox"/> プロの定義 <input type="checkbox"/> 仕事によって得られる報酬の種類と価値 <input type="checkbox"/> 自分からコミュニケーションをとれる人になる <input type="checkbox"/> 職場の世界での考え方とは <input type="checkbox"/> サービス業とは、美容業とは、美容室のサービスとは <input type="checkbox"/> 挨拶の効用 <input type="checkbox"/> 時間厳守の意味 <input type="checkbox"/> 職場におけるコミュニケーション：報告／連絡／相談 <input type="checkbox"/> 常にトップを目指す <input type="checkbox"/> 上達の法則：努力直線・向上曲線 <input type="checkbox"/> サロンのハウスルールとマナー・礼儀 <input type="checkbox"/> 就職後に起きやすい悩みと解決法 <input type="checkbox"/> 問題解決の考え方 <input type="checkbox"/> アシスタントがサロンの流れを作る：スーパーアシスタントの視点 <input type="checkbox"/> 外国人が狙われやすいクレーム&トラブル対応 <input type="checkbox"/> カルテ記入と管理の注意点 <input type="checkbox"/> 各管理の仕事（小口/スタッフ/顧客/商品/技術/営業/ <input type="checkbox"/> キャリアプランニング（ゴール目標/1年後・3年後・5年後） <input type="checkbox"/> 朝礼と終礼の意味 <input type="checkbox"/> 個人情報の取り扱い
			汎用的な技能	学習／仕事の内容が明確になっている場合、最低限の監督を受けて、一般概念／理論／運用原理の認識・解釈・適用・評価	
				明確でありふれた問題や、日常的に見られない性質の問題の解決	
			専門実践技能	国家試験実技課題（カット・ワインディング・ウェーブ）合格レベル習得 展開図の書き方習得	

ガイドライン(美容分野-美容師職種)

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				ベーシックカット技術習得	<ul style="list-style-type: none"> <li>□グラデーションカット</li> <li>(1)サイドグラデーション</li> <li>(2)45度グラデーション</li> <li>□ショートレイヤー</li> </ul>
				カラーリングデザインを再現する技術の習得	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ハイライト</li> <li>□ローライト</li> <li>□インナーカラー(ブリーチ)</li> </ul>
				ヘルプ技術の習得	<ul style="list-style-type: none"> <li>・技術領域・技術理論</li> <li>(1)備品準備</li> <li>(2)アシスタントのセーフティテクニック</li> <li>・技能領域・ヘルプ技術</li> <li>(1)タオルセッティング</li> <li>(2)クロスセッティング</li> <li>(3)マッサージ</li> <li>(4)シャンプーテクニック</li> <li>(5)カラーリタッチ/リタッチ</li> <li>(6)ハンドブロー</li> </ul>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>・接客領域・技術理論</li> <li>(1)今、日本水準で求められているサービスとは</li> <li>(2)アシスタントの責任</li> <li>(3)誉め言葉</li> <li>(4)アプローチ会話の分類とサロン内で話してはいけない話題</li> <li>(5)場面ごとに変わるお客様心理</li> <li>(6)放置時間の気配り</li> <li>(7)クリンリネス(整理・整頓・清掃)</li> <li>(8)基本接客技術</li> <li>(9)応用接客技術</li> <li>(10)フロント業務</li> <li>(11)身だしなみ(清潔と清潔感の違い)/接客用語/敬語・尊敬語・丁寧語・クッション言葉/お声かけの場面とおかけする言葉</li> </ul>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>・接客領域・接客技術</li> <li>(1)発声/正しい姿勢/お辞儀/笑顔/ブランケットのかけ方</li> <li>(2)導線誘導</li> <li>(3)電話対応と注意点</li> <li>(4)フロント業務</li> </ul>

ガイドライン(美容分野-美容師職種)

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
			対人技能	コミュニケーション能力	<input type="checkbox"/> 最低限のマナーを踏まえた接客能及び会話の能力 <input type="checkbox"/> 職場の同僚、先輩、後輩との良好な関係を築く姿勢と会話の能力 <input type="checkbox"/> 組織の一員として円滑に業務を遂行するために必要な洞察力と意思疎通の能力
			分析技能	基本的な資料作成能力	<input type="checkbox"/> 学習及び習得した経験や技能を整理整頓する能力 <input type="checkbox"/> PCやスマートフォンを操作し、資料を作成する能力
				基本的なプレゼンテーション能力	<input type="checkbox"/> 経験や技能を表現する能力 <input type="checkbox"/> 作成した資料を他者が共感できるように共有する能力 <input type="checkbox"/> PCやスマートフォンなどを使用し、社会一般に公表、表現する能力(SNSなど)
			管理・指導技能	さまざまな状況で実施される明確で非定型的な学習/任務について、幅広い助言や指導を受けて、かなりの責任感と自主性をもって仕事をする技能	
				職場で各種チームの統率と管理を行い、問題に対処する技能	
			自律性と責任感	美容師及び美容の仕事に携わる者としての自覚や自尊心、仕事に対する情熱を持っている(美容師としての誇り)自己管理能力	<input type="checkbox"/> 仕事に対する意欲及び責任感 <input type="checkbox"/> 知識、及び技術的経験を修得する為の問題解決に取り組む姿勢
					<input type="checkbox"/> 自分のおかれた状況を理解できている <input type="checkbox"/> 技術向上に関して、計画的に取り組むことができる
					<input type="checkbox"/> 自己だけでなく他者との共同作業をする姿勢と完遂する責任感
			倫理観とプロ意識	組織の一員としての円滑な業務の遂行 不確実な事態の発生に対応する為の考え方と真摯な姿勢 社会的規範を理解し、コンプライアンス意識を持った行動 個人情報やプライバシーに配慮 守秘義務の順守	
美容	美容師	4	知識と理解	国家試験実技課題(カット、ワインディング、ウェーブ)の理論と学科課題の学修 毛髪診断	
				ケミカル(基本)	<input type="checkbox"/> シャンプー剤/トリートメント剤 <input type="checkbox"/> カラー剤 <input type="checkbox"/> パーマ剤 <input type="checkbox"/> スタイリング剤 <input type="checkbox"/> ヘアケア剤
				SNSによる疑似集客体験	
				汎用的な技能	知識や、よく知っている手法、スキルを活用して、定型的な任務/学習の予測できる問題を解決する技能
			専門実践技能	国家試験実技課題(カット、ワインディング、ウェーブ)の学修	

ガイドライン(美容分野-美容師職種)

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				ベーシックカット技術の修得	<input type="checkbox"/> 髪の濡らし方 <input type="checkbox"/> セクションの分け取り方と止め方 <input type="checkbox"/> エイビング <input type="checkbox"/> 鉋の開閉 <input type="checkbox"/> アンレングスカット(ショートボブ) <input type="checkbox"/> イングレイヤーカット
				パーマ基本技術の習得	<input type="checkbox"/> イングレイヤーカットウィッグにロッドを巻いて塗布し、ウェーブを作る <input type="checkbox"/> ロッドの巻き方の習得 (1)縦巻き(スパイラル)/斜め巻き (2)根本巻き/中間巻き/毛先巻き (3)ビッグロッドに慣れる <input type="checkbox"/> その他施術的経験 及び資格取得に必要な実体験の習得
				カラーリング基本技術の習得	<input type="checkbox"/> タッチ <input type="checkbox"/> ジャストタッチ <input type="checkbox"/> ゼロテク <input type="checkbox"/> ホイルワーク (1)スライシング (2)ウィービング(メッシュ)
			対人技能	望まれる学習成果を修得する為、先生や両親など進路相談をする関係者と信頼関係を築く能力	
				職場に必要な対人関係構築能力を習得するため、同級生、先輩、後輩と良好な関係を築くコミュニケーション能力	
			分析技能	資料作成及びプレゼンテーションスキル(PCやスマートフォンなどを使用したSNS投稿技術なども含む)	
			管理・指導技能	最低限の指導監督で、かなり自主的に仕事をする能力	
				学習/仕事の枠内で、相手に助言を与える能力	
			自律性と責任感	学業に対する意欲及び責任感	
				知識及び技術的経験を修得するための問題解決に取り組む姿勢	
				国家資格を取得し、美容師及び美容の仕事に携わる者としての自覚と自尊心、仕事に対する情熱	
			倫理観とプロ意識	社会的規範を理解し、社会及び学校生活を送るにあたり、コンプライアンス意識を持った行動	