

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
美容	美容師	8	知識と理解	ビューティビジネスの諸領域と学際的交流を図ることが可能な各領域の知識	・医療 ・福祉・介護 ・IT ・その他関連領域
				美容分野、美容関連分野における有力な業界団体のリーダーと交流を図るための知識と理解	
				美容サロンの短期、中長期経営計画の立案を図るための知識	・経理 ・会計 ・法務 ・マーケティング
			汎用的な技能	美容分野の最先端にある新しく複雑な抽象概念や課題を、批判的に分析・評価して、総合的に対応する技能。また、既存の概念や実務の高度化を図る技能	指針の空欄部分は、来年度検討事項である
			専門実践技能	独創的かつ革新的な美容サービスの研究・創造	
				付加価値が高い美容サービスの開発・マネジメント技能	
				ビューティビジネスの諸領域と他領域の学際的研究とその成果の実現	
				組織的な研究活動の実践	
			対人技能	美容分野、美容関連分野における有力な業界団体のリーダーとの交流	
			分析技能	研究・実務活動の質を高めるために、既存の手法／方法論を利用／選択／改善する、あるいは適切な新しい手法／方法論を開発	
				美容サロンの経営分析などにおいて、数値データや図表データの批判的評価	
			管理・指導技能	美容サロンの短期、中長期経営計画の立案	
				美容サロン経営の適切なPDCAサイクルの実践	
				組織的倫理対応のリーダーシップ	
自律性と責任感	自分自身の仕事について、全面的に責任を負う責任感				
	必要に応じて、所属する組織の運営管理全般に対する説明の責任感				

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				生涯学習に対する知見と、新しいアイデア、解決策、システムの開発・融合	
			倫理観とプロ意識	組織的倫理対応のリーダーシップ 倫理上、職業上の新たな課題を見だし、その複雑さや、美容分野における研究の進展や社会全体への影響の明確化 社会的、技術的、経済的発展に美容師の立場から貢献	
美容	美容師	7	知識と理解	ビューティビジネスの展開に必要な次の各領域の知識	美容市場動向 美容マーケティング サービス産業特性 ブライダルビジネス ヘルスケアビジネス コスメティックビジネス
				経営の各領域に関する基礎的知識	美容サロンの起業・財務・経営計画 ブランディング 顧客視点経営
			汎用的な技能	高度な技術、手法、技能を活用して、新しいアイデア／画期的な実践法を産み出すためのアプローチを幅広く、総合的に行い、知識を批判的・統合的に応用し、美容分野における複雑な課題に対処し解決する諸技能（ハイレベルなクリエイティブ性）	
			専門実践技能	美容サロンの運営の実践技能	
				美容サロン経営のPDCAサイクル諸局面における補佐的業務の実践 ビューティビジネスの次の諸領域におけるビジネスの運営	ブライダルビジネス ヘルスケアビジネス コスメティックビジネス ファッションビジネス
			対人技能	美容業界における多様な立場の人々、異業種の人々と円滑なコミュニケーションを行うことができ、その能力を活かして、協力しながら仕事を進めることができるチームビルディングの能力 自己理解と他者理解を両立させ、部下との適切なコミュニケーションを図る技能	
			分析技能	美容サロンの運営に関する正確な現状分析とその結果に基づく基本的な評価技能 ビジネスを円滑かつ効率的に進めるために必要なPC、スマートフォンの活用技能	
			管理・指導技能	職場において、適切なマネジメントに結び付く、自主性、主体性、リーダーシップの発揮	

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針	
				複雑かつ予測がつかない状況下で、自分のチーム内の作業や他チームとの協働作業の企画、資源管理、監督、問題解決、人事・労務・作業管理 従業員のモチベーションマネジメント		
				自律性と責任感	職業人として成長を続けることにより自己の向上を図る考え方 ベンチャー事業あるいはプロジェクトを起こしたり、そのリーダーになつたりすること ライフワークバランス感覚 自身のモチベーションマネジメント	
				倫理観とプロ意識	組織としての倫理的対応実践 批判的洞察や倫理的配慮に基づき、複雑な問題について助言や決定を行う自信 国や世界の社会的、技術的、経済的発展のために、美容師としての立場で貢献 市民社会や世界が抱えるさまざまな問題に、美容分野で取り組み能力を発揮	
				美容	美容師	6

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				ヘア関連領域の実践的知識	<ul style="list-style-type: none"> ・毛髪知識 ・薬剤知識 ・カラー ・パーマ ・トリートメント ・販売用の商品知識 ・ヘアケア ・スタイリング ・その他、組織特有の基礎的知識
				美容関連領域の実践的知識	<ul style="list-style-type: none"> ・サロンにおける接客サービス ・美容商品の提案、販売方法 ・メイクアップ、化粧品 ・着付け ・マッサージ、エステティック ・ネイル ・まつ毛エクステンション ・その他、組織特有の基礎的知識
				人材育成に関する手法	<ul style="list-style-type: none"> ・ティーチングとコーチング ・メンタリング ・カウンセリング
				美容各領域の技術的トレンド	
				美容サロン現場の生産性向上	
			汎用的な技能	美容師としての仕事において、専門的・概念的・理論的知識を詳細に認識し、解釈、応用、分析、評価する能力	
				さらにそれらの能力を用いて、美容分野の知識の活用において知的主体性を発揮する能力	
				あいまいで複雑な状況や予測できない状況でも、多方向からのアプローチや自主性をもって、問題や課題を解決する能力	
				サービスの創出につながるクリエイティブ思考	

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				広範な諸問題の解決に必要なレベルのロジカルシンキング能力	
			専門実践技能	美容師としての実践的スキル項目において問題解決に必要な技能	<ul style="list-style-type: none"> ・シャンプー ・トリートメント ・ヘアケア ・スカルプケア ・ヘッドスパ ・カラー ・ファッションカラー ・グレイカラー ・パーマ ・ウェーブ ・ストレート ・縮毛矯正 ・ブロー&スタイリング ・カット ・デザイン
				革新的で創造性に富む高度な美容サービスの創出	
				インストラクション、トレーニング等人材育成に関する次の実践的スキル	<ul style="list-style-type: none"> ・美容師新人研修 ・スタイリスト研修 ・その他幅広い研修

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
			対人技能	顧客との円滑なコミュニケーションの実践能力	
				円滑なミーティングの実施に必要なコミュニケーション技能	
			分析技能	美容サロンの顧客管理につながるPCやスマートフォンの操作（SNSの活用等）	
				PCやスマートフォンを活用した効果的で説得力のあるプレゼンテーション技能	
			管理・指導技能	多様な組織的枠組みや制約の下で、自主的に仕事を進め、各種業務管理でリーダーシップを発揮する能力	
				後輩に対する適切な指導能力	
				組織の他者に対する業績の評価	
			自律性と責任感	組織の一員としての責任感	
				自分や他者の業務について、相当レベルの責任感	
				美容師としての自覚と誇りを持って後進の育成にあたる責任感	
				美容の社会的位置づけの正しい認識に裏付けられた美容師としての誇りを持った自己管理	
				自身のキャリアパスの明確化（キャリアディベロップメント）	
				自身の活動を効率的にするタイムマネジメント	
				自身に発生するストレスを軽減・コントロールするためのストレスマネジメント	
			倫理観とプロ意識	社会的・職業上の多様な環境や実務の中で、倫理観を遵守し、倫理上の課題を明らかにし、倫理観を持って決定し、美容師として行動をする能力を発揮	
地域や世界が抱える科学、技術、ビジネス、社会、環境の課題について、深い認識と知識					

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				地域や世界で、持続可能な社会をつくるために美容師の立場から貢献	

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
美容	美容師	5	知識と理解	次のヘア技能領域に関わる基礎的知識	<ul style="list-style-type: none"> ・シャンプー ・トリートメント ・ヘアケア ・スカルプケア ・ヘッドスパ ・カラー ・ファッションカラー ・グレイカラー ・パーマ ・ウェーブ ・ストレート ・縮毛矯正 ・ブロー&スタイリング ・カット ・デザイン
				次のヘア関連領域の基礎的知識	<ul style="list-style-type: none"> ・毛髪知識 ・薬剤知識 ・カラー ・パーマ ・トリートメント ・販売用の商品知識 ・ヘアケア ・スタイリング ・その他、組織特有の基礎的知識
				次の美容関連領域の基礎的知識（美容サロンで必要最低限な範囲）	<ul style="list-style-type: none"> ・サロンにおける接客サービス ・美容商品の提案、販売方法 ・メイクアップ、化粧品 ・着付け ・マッサージ、エステティック ・ネイル ・まつ毛エクステンション ・その他、組織特有の基礎的知識
				汎用的な技能	学習／仕事の内容が明確になっている場合、最低限の監督を受けて、一般概念／理論／運用原理の認識・解釈・適用・評価

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
				明確でありふれた問題や、日常的に見られない性質の問題の解決	
			専門実践技能	次に示す美容師としての実践的スキル項目のそれぞれについて、問題解決に必要な最低限な技能	<ul style="list-style-type: none"> ・シャンプー ・トリートメント ・ヘアケア ・スカルプケア ・ヘッドスパ ・カラー ・ファッションカラー ・グレイカラー ・パーマ ・ウェーブ ・ストレート ・縮毛矯正 ・ブロー&スタイリング ・カット ・デザイン
			対人技能	コミュニケーション能力	<ul style="list-style-type: none"> ・最低限のマナーを踏まえた接客能及び会話の能力 ・職場の同僚、先輩、後輩との良好な関係を築く姿勢と会話の能力 ・組織の一員として円滑に業務を遂行するために必要な洞察力と意思疎通の能力
			分析技能	基本的な資料作成能力	<ul style="list-style-type: none"> ・学習及び習得した経験や技能を整理整頓する能力 ・PCやスマートフォンを操作し、資料を作成する能力
				基本的なプレゼンテーション能力	<ul style="list-style-type: none"> ・経験や技能を表現する能力 ・作成した資料を他者が共感できるように共有する能力 ・PCやスマートフォンなどを使用し、社会一般に公表、表現する能力（SNSなど）
			管理・指導技能	さまざまな状況で実施される明確で非定型的な学習／任務について、幅広い助言や指導を受けて、かなりの責任感と自主性をもって仕事をする技能	
				職場で各種チームの統率と管理を行い、問題に対処する技能	

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
			自律性と責任感	美容師及び美容の仕事に携わる者としての自覚や自尊心、仕事に対する情熱を持っている（美容師としての誇り）	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事に対する意欲及び責任感 ・知識、及び技術的経験を修得する為の問題解決に取り組む姿勢
				自己管理能力	<ul style="list-style-type: none"> ・自分のおかれた状況を理解することができる ・技術向上に関して、計画的に取り組むことができる
				組織の一員としての円滑な業務の遂行	<ul style="list-style-type: none"> ・自己だけでなく他者との共同作業をする姿勢と完遂する責任感
				不確実な事態の発生に対応する為の考え方と真摯な姿勢	
			倫理観とプロ意識	社会的規範を理解し、コンプライアンス意識を持った行動	
				個人情報やプライバシーに配慮	
				守秘義務の順守	

ガイドライン（美容分野－美容師職種）

分野	職種	レベル	人材特性	項目	指針
美容	美容師	4	知識と理解	美容師免許の取得に必要なとなる次の各科目における学修項目の知識の獲得と理解	<ul style="list-style-type: none"> ・関係法規・制度 ・衛生管理 ・美容保健 ・美容の物理・化学 ・美容文化論 ・美容技術理論 ・美容運営管理 ・国家試験の試験内容
				美容師免許取得後に必要な実践的な知識と職業訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・外部講師による指導 ・カット理論 ・カラーやパーマなどの薬剤を使用した技術的知識 ・デザインの思考と実践的知識 ・その他技術的経験、及び資格取得に必要な実体験の習得 ・インターンシップによる職場体験
			汎用的な技能	知識や、よく知っている手法、スキルを活用して、定型的任務／学習の予測できる問題を解決する技能	
			専門実践技能	次に示す美容師としての実践的スキル項目のそれぞれについての基礎的な技能	<ul style="list-style-type: none"> ・国家試験の実践技能 ・各種実技授業 ・カット理論の実践技能 ・カラーやパーマなどの薬剤を使用した実践技能 ・デザインの思考の実践技能 ・その他施術的経験、及び資格取得に必要な実体験の習得
			対人技能	望まれる学習成果を修得する為、先生や両親など進路相談をする関係者と信頼関係を築く能力 職場で必要な対人関係構築能力を習得するため、同級生、先輩、後輩と良好な関係を築くコミュニケーション能力	
			分析技能	資料作成及びプレゼンテーションスキル（PCやスマートフォンなどを使用したSNS投稿技術なども含む）	
			管理・指導技能	最低限の指導監督で、かなり自主的に仕事をする能力	
				学習／仕事の枠内で、相手に助言を与える能力	
			自律性と責任感	学業に対する意欲及び責任感	
				知識及び技術的経験を修得するための問題解決に取り組む姿勢 国家資格を取得し、美容師及び美容の仕事に携わる者としての自覚と自尊心、仕事に対する情熱	
倫理観とプロ意識	社会的規範を理解し、社会及び学校生活を送るにあたり、コンプライアンス意識を持った行動				