

平成 31 年 2 月 1 日

美容サロン 各位  
人材育成 ご担当者 様

文部科学省委託事業 職業分野別コンピテンシー体系研究委員会  
委員長 川口 昭彦 (専門職高等教育質保証機構代表理事)  
委員 山中 祥弘 (学校法人メイ・ウシヤマ学園理事長)

美容分科会 委員 川島鋼太郎 (ハリウッド大学院大学)  
委員 本田あけみ (関西国際大学)  
委員 佐藤 友彦 (ア ク シ ス)

### 【文部科学省委託事業における調査ご協力をお願い】

拝啓 新年を迎えますますご清栄の段お慶び申し上げます。

一般社団法人専門職高等教育質保証機構 (以下、「当機構」と呼びます。) は、専門学校など専門職高等教育機関の質保証・向上を目的とした団体です。当機構では平成 30 年度文部科学省「職業実践専門課程等を通じた専修学校の質保証・向上の推進」事業の一環として、

「学修成果の測定に向けた職業分野別コンピテンシー体系の研究」  
を受託しております。

本事業は、職業分野ごとに「**学修成果指標**」(以下「指標」と呼びます。)を作成し、専門学校生の学修目標を明確にしたり、専門学校の質保証の基準にしたりすることを目的としています。そのために、下表に示す四つの職業分野ごとに「分科会」を設置し、体系的な指標の作成を行なってまいりましたが、このたび、その第一案が完成しました。この「指標」のもととなった「**資格枠組み**」とともに、美容サロン様の職業実践的な観点から、ご評価・ご意見をいただきたく、本調査票を送付した次第です。

職業分野	協力専門学校等
美容	ハリウッド美容専門学校、関西国際大学、アクシス
土木・建築	修成建設専門学校、中央工学校、古久根建設
動物	国際動物専門学校、宮崎ペットワールド専門学校、日本動物看護職協会
ゲーム・CG	ECC コンピュータ専門学校、Japan Entertainment 開発協会

本事業は専門学校教育の振興を通じてわが国の中核的人材のレベルアップを実現し、各産業の発展に貢献することを狙ったものです。どうか、本事業の趣旨をお汲み取りいただき、回答票をご返信賜りますよう、よろしく願いいたします。

敬具

○本件に関するお問合せ・ご連絡先

〒106-0032 東京都港区六本木 6-2-33 六本木ヒルズノースタワーアネックス 3F

一般社団法人専門職高等教育質保証機構 文部科学省委託事業事務局

TEL 03-3403-3432 FAX 03-6734-0541

E-mail jimukyoku@qaphe.com URL <http://qaphe.com/>

# まず、お読みください。

多くの国では「国家資格枠組み（NQF、National Qualifications Framework）」と呼ばれる制度があります。これは下表のように、国が、小学校卒業レベルから博士レベルまでを複数の段階に分け、レベルごとに、「知識」、「技能」、「コンピテンシー<sup>1</sup>」などを定義する制度です<sup>2</sup>。

レベル	学位など	知識	技能	コンピテンシー
8	博士			
7	修士			
6	学士			
5	ディプロマ			
4	サーティフィケート			
3	高等学校卒業			
2	中学校卒業			
1	小学校卒業			

レベルごとの「知識」「技能」「コンピテンシー」などを記述するところ。レベルの数やその定義は国によって若干異なるものの、大筋は8段階に分けられ、国の間でレベル感の差はあまり感じられない。

NQFの第一の目的は「モビリティ（移動性、流動性）」です。つまり、NQFによって標準化された職業教育訓練プログラムにより、国を越えた人材の移動、業種間の人材の移動等の可能性を高めることです。

また、NQFは、学修者の視点から見れば学修目標であり、教育機関の視点から見れば学生の学修成果を評価する基準にもなります。本事業ではこの点を重視し、まず、本事業独自の「資格枠組み」を構築し、

## ● 資格枠組みのレベルの定義（レベルディスクリプター<sup>3</sup>）…別添 A

を作成しました。さらに、この表の項目を統合して1ページにおさめた、

## ● 資格枠組みのレベルの定義（概要）…別添 B

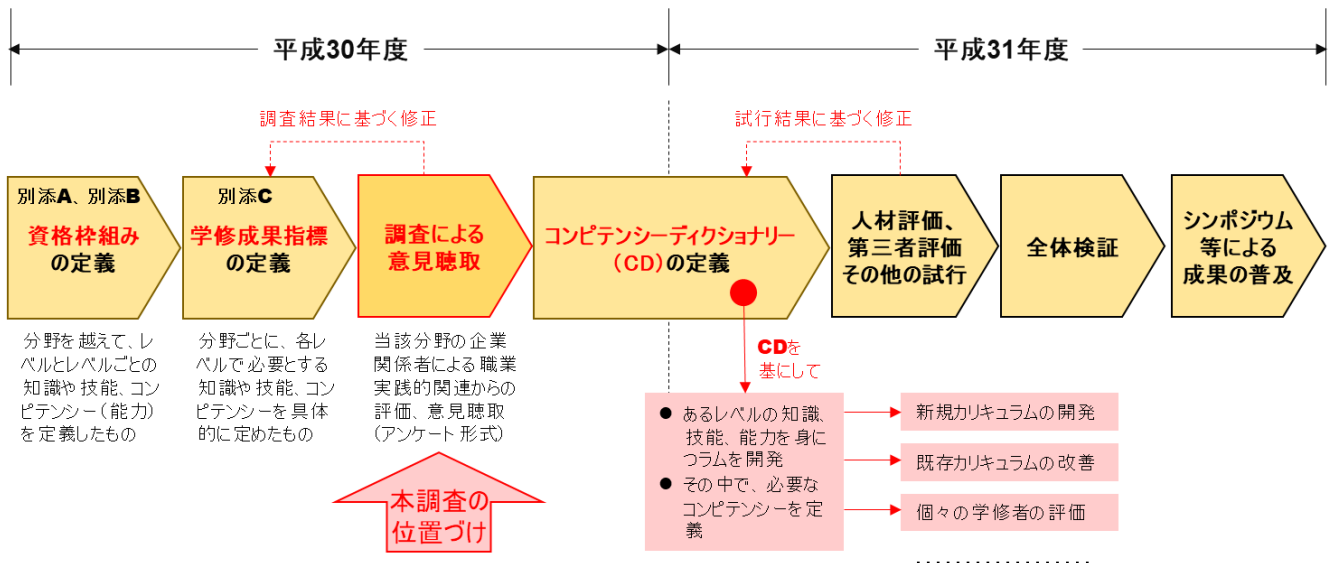
を作成しました。別添 A、Bはいずれも、諸外国の例を参考にして作成しましたが、学術分野や職業分野を横断するものであるため、抽象的な表現が多く、読みづらいところもありますがご一読ください。

本事業では、これらの定義をもとに、ある職業分野のある職種を特定し、別添 A に示した資格枠組みの形の上に、各レベルが求める学修成果を示した

## ● 学修成果指標（〇〇分野 - 〇〇職種）…別添 C

を作成しました。この資料の黒字部分は、別添 B に示した「資格枠組みのレベルの定義（概要）」の内容で、赤字部分は当該職種に固有の内容となっています。

下図は本事業（2年計画）の流れを示したものです。別添 A～別添 C の案が完成した現状は、図の「平成30年度」のちょうど真ん中です。本調査は、これらの案をもとにした「調査による意見聴取」の位置づけにあるといえます。この後、調査の結果をフィードバックして「学修成果指標」を改良したうえで、カリキュラムの開発・改善、学修者の評価等に役立つ「コンピテンシーディクショナリー」と呼ばれるもの（育成すべき能力の定義や育成のためのカリキュラムなどの総称）の作成を予定しております。



1 「コンピテンシー」は「単なる知識や技能だけではなく、技能や態度を含む様々な心理的・社会的なリソースを活用して、特定の文脈の中で複雑な要求（課題）に対応することができる力（大学改革支援・学位授与機構の定義より）」を意味します。単に「能力」と訳す場合もあります。

2 わが国にはNQFがありません。「学位」を認める制度はありますが、知識や技能などを「国家」が定義するNQFとは異なります。また、さまざまな国家試験制度がありますが、監督官庁が別々に、必要に応じて定めるものであり、NQFのような全般的・統一的な制度の中から生まれたものではありません。

3 「Level Descriptors」は資格枠組みが定める各レベルの定義を記述したものを表します。

アンケートに対しては「回答票」のファイルに直接入力・保存していただき、そのファイルを添付する形で、次のメールアドレスまでご送信ください。

jimukyoku@qaphe.com

その際、誠に恐縮ですが、件名を

認定動物看護師アンケート回答

としていただきますようお願い申し上げます。

なお、いただいた回答は、外部に漏れるようなことがないよう、当機構が厳重に管理いたします。また、アンケートは全体の傾向の観察を目的にしたものであり、いただいた回答をもとに統計的に処理した結果を成果報告書等に記述することはありますが、メールアドレスを含めて、個人が特定されるような回答内容を報告書等に記述することは絶対にありませんのでご安心ください。

**平成 31 年 1 月 31 日までに返信ください。**

年始のあわただしい中誠に恐縮ですが、期限までにご返信を賜りますようお願いいたします。

**ご協力のほど、よろしくようお願い申し上げます。**

1 回答者の基本情報 : 下記の枠内に記入してください。

1-1 お勤めの病院(会社)名

1-2 病院(会社)の従業員数

1-3 業種(会社の場合)

1-4 あなたの氏名(匿名可)

1-5 あなたの役職

2 別添A 資格枠組みのレベルの定義(レベルディスクリプター)、別添B 同(概要)について

2-1 「資格枠組み」は職業訓練プログラムの標準化を促進すると期待されます。  
そのことは、人材レベルの底上げや人材の国際間・業種間の移動可能性の高まりにつながるとお考えですか？ 該当する番号を記入してください。

→

1 大いにそう思う    2 そう思う    3 そう思わない    4 まったく思わない    5 わからない・その他

ご意見→

2-2 「資格枠組み」は学修者の目標になるものとして期待されます。

別添Aや別添Bは専門学校生が将来(卒業後)も含めて、学修を進めるための目標・指針として機能すると思えますか？ 該当する番号を記入してください。

→

1 大いにそう思う    2 そう思う    3 そう思わない    4 まったく思わない    5 わからない・その他

ご意見→

2-3 別添Aの最後に、レベルの目安が記述してあります。

このレベル設定についてどのようにお考えですか。該当する番号を記入してください。

→

- 1 全体にレベル設定が高すぎる(レベルの数字より、知識や技能の記述が高度すぎる)
- 2 どちらかといえば、レベル設定が高い
- 3 ちょうどよい、だいたいよい
- 4 どちらかといえば、レベル設定が低い
- 5 全体にレベル設定が低すぎる(レベルの数字より、知識や技能の記述が低度すぎる)
- 6 わからない・その他

ご意見→

2-4 別添Aの列の名称(知識と理解、技能、…)についておたずねします。

現状は、「知識と理解」、「汎用的な技能」、「職務上の技能」、…のように区分し、「職務上の技能」について、「専門実践技能」、「対人技能」、…のように区分しています。この区分について、ご意見があれば下欄にご記入ください。

ex.こういう区分がよい、こういう区分もあったほうがよい、別添Bのような区分でよい など

ご意見→

### 3 別添C 学修成果指標(動物分野 — 認定動物看護師職種)について

別添Cの黒字部分は、別添B 資格枠組みのレベルの定義(概要)の記述そのものです。赤字部分は、動物看護師職種に関係の深い字句となっており、この職種のレベルアップをめざす人材にとって、当該レベルの学修成果指標・目標について記述したものです。なお、本職種については、レベル3以上の指標を定義しております。

- 3-1 各レベルの定義(黒字部分)を所与としたとき、赤字部分の記述が各レベルと「合っている」かどうかご評価ください。具体的には、評価の結果、各行ごとに、該当する欄に1を記入してください。また、「合っていない」とご評価いただいた場合、どのようにすれば合うようになるか、その考え方を「考え方」欄にご記入ください。

レベル	合っている	合っていない	わからない	考え方(「合っていない」欄に1を記入した場合に記入)
8				
7				
6				
5				
4				
3				

- 3-2 別添Cでは、列の項目を「知識と理解」「技能」「責任と自律性」に分け、さらに、「技能」を「汎用的な技能」と「職務上の技能」に分け、「責任と自律性」は「自律性と責任感」と「倫理観とプロ意識」に分けています。また、「職務上の技能」は「専門実践技能」「対人技能」「分析技能」「管理・指導技能」に分けています。「学修成果指標」を定義するうえで、このような分け方についてどのように思いますか。

この分け方について、ご意見があれば下欄にご記入ください。

ご意見→

- 3-3 別添Cについてのご意見、ご感想、ご提案などあれば、下記にご記入ください。

ご意見、  
ご感想、  
ご提案等  
→

#### 4 あなたとのレベルマッチング

最後に、あなたご自身の知識や技能などについて、別添Cとの対応関係をご検討いただき、下記の「レベル判定シート」にご記入ください。最後のページにある記入例も参考にしてください。

#### レベル判定シート

① まず、次の空欄に数字を入力してください。

認定動物看護師資格を取得した年 →  年取得(西暦年を記入)  
 動物看護の職に就いた年 →  年(西暦年を記入)  
 統一認定機構資格以前の動物看護師(士)資格を取得した年 →  年取得(西暦年を記入)  
 現在お勤めの病院(会社)に就職した年 →  年就職(西暦年を記入)  
 性別 1男 2女 →  年齢 →  歳(2018年12月31日現在)

② 次に、ご自身の

- ・現在お勤めの病院(会社)の「就職時」
- ・現在
- ・5年後

のそれぞれについてレベル判定を行って下表の該当する欄に「1」をご記入ください。レベルは、別添Cを参考にして、できるだけ客観的に判定してください。

下表には、イメージを抱きやすいように、別添Cの「学修者プロフィール」から抜粋した記述がありますが、別添Cの各項目の記述を総合的にご判断ください。

なお、参考までに、「取得資格」欄に、現在お持ちの資格(動物看護師以外)がある場合にご記入ください。また、ご意見・ご要望などがあれば、右下のコメント欄にご記入ください。

#### レベル判定

L.	就職時	現在	5年後	学修者プロフィール
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	・博士(生物学) ・動物看護師長 ・チームマネジメントと一定水準以上のジェネラルな能力開発
7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	・動物看護主任クラス ・チーム獣医療における中核人材
6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	・自立して臨床実践ができる
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	・チームの一員として臨床実践ができる
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	・認定動物看護師受験資格 ・愛玩動物飼養管理士1級 ・動物看護師分野に対する基礎的な知見 ・基礎動物看護学を修得
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	・愛玩動物飼養管理士2級 ・動物看護師に対する基本的な知見 ・基礎科学(数学・物理・化学)に興味・基礎的計算力・一般的な国語力

取得資格(3つまで記入)  
※動物看護師(士)資格除く


コメント

## レベル判定シート

① まず、次の空欄に数字を入力してください。

認定動物看護師資格を取得した年 → **2012** 年取得(西暦年を記入)  
 動物看護の職に就いた年 → **2009** 年(西暦年を記入)  
 統一認定機構資格以前の動物看護師(士)資格を取得した年 → **2008** 年取得(西暦年を記入)  
 現在お勤めの病院(会社)に就職した年 → **2009** 年就職(西暦年を記入)  
 性別 1男 2女 → **2** 年齢 → **32** 歳(2018年12月31日現在)

② 次に、ご自身の

- ・現在お勤めの病院(会社)の「就職時」
- ・現在
- ・5年後

のそれぞれについてレベル判定を行って下表の該当する欄に「1」をご記入ください。レベルは、別添Cを参考にして、できるだけ客観的に判定してください。

下表には、イメージを抱きやすいように、別添Cの「学修者プロフィール」から抜粋した記述がありますが、別添Cの各項目の記述を総合的にご判断ください。

なお、参考までに、「取得資格」欄に、現在お持ちの資格(動物看護師以外)がある場合にご記入ください。また、ご意見・ご要望などがあれば、右下のコメント欄にご記入ください。

### レベル判定

L.	就職時	現在	5年後	学修者プロフィール
8				・博士(生物学) ・動物看護師長 ・チームマネジメントと一定水準以上のジェネラルな能力開発
7			1	・動物看護主任クラス ・チーム獣医療における中核人材
6				・自立して臨床実践ができる
5		1		・チームの一員として臨床実践ができる
4	1			・認定動物看護師受験資格 ・愛玩動物飼養管理士1級 ・動物看護師分野に対する基礎的な知見 ・基礎動物看護学を修得
3				・愛玩動物飼養管理士2級 ・動物看護師に対する基本的な知見 ・基礎科学(数学・物理・化学)に興味、基礎的計算力・一般的な国語力

取得資格(3つまで記入)  
 ※動物看護師(士)資格除く

愛玩動物飼養管理士1級

秘書検定2級

サービス接遇検定1級

コメント

今後、勉強を進めていくうえで、いただいた資料を参考にしたいと思います。