Keynote Speech I

"The Role of AQAF and AQRF in Supporting the Development Of ASEAN Higher Education Area – the Malaysian Experience"

Zita Mohd Fahmi

Adjunct Professor, Quest International University Malaysia; EU SHARE as SHARE QA Expert in relations to the ASEAN Quality Assurance Framework; Former Secretary, ASEAN Quality Assurance Network

Abstract

Harmonization in Higher Education recognises the importance of establishing 'an area of knowledge' and 'a process of recognising diversity while 'simultaneously seeking to create a common education space to 'foster a higher level of understanding, a sense of shared purpose and common destiny in a highly globalised world'. The development of ASEAN Higher Education Area was initiated by SEAMEO RIHED, "The Structured Framework for Regional Integration in Higher Education in SEA: The Road towards A Common Space" and approved in 2008. The policy infrastructure promoted principles and practices of quality assurance, education and research, credit transfer, student mobility, lifelong learning and qualifications framework. For ASEAN to forge ahead, it is essential at the national level to develop this shared consciousness of the crucial role of quality assurance in higher education as it develops and strengthens accountability, comparability, visibility and trust leading to harmonisation in ASEAN.

By 2015, the ASEAN Quality Assurance Network completed the task of developing the ASEAN Quality Assurance Framework (AQAF). This framework consists of 4 quadrants that integrate principles of good practice on the operations of External QA Agencies, its quality standards and processes, internal quality assurance of institutions and national qualifications framework. The Guidelines for Agency Reviews and Institutional Assessment were developed jointly with experts under the EU SHARE project with agencies being reviewed and AQAF promoted widely in ASEAN.

The ASEAN Qualifications Reference Framework (AQRF) a project funded by AANZFTA and led by ASEAN Secretariat was endorsed by ASEAN Ministers in 2015. It brings together the NQFs of ASEAN

Member States (AMS) under an overarching meta-framework as a neutral translation device and provided reference points to the national qualifications systems. The Framework refers to competencies and learning outcomes within the 8 levels of learning and a set of criteria for formal national referencing. Learning outcomes and a robust benchmarked-national QA system are among the key criteria in the referencing exercise. The AMS are setting up their own road maps towards harmonisation of higher education. The EU SHARE Project aimed at improving QA and qualifications framework helped ASEAN to accelerate the harmonisation journey.

ASEAN recognizes that qualify education lies at the core of the Region's development process, underpins ASEAN community building, connectivity and creates a knowledge-based society contributing to ASEAN competitiveness as a regional trading block while collaborating with its dialogue partners. ASEAN commitment and policy strategies are evidenced in the ASCC Blueprint 2025 and ASEAN Work Plan on Education (2015-2020).

In Malaysia the formal quality assurance system began in 1997. The Malaysian Qualifications Agency Act 2007 established the Malaysian Qualifications Agency (MQA) as a QA body for both the public and private higher education and training; ensures implementation of the Malaysian Qualifications Framework (MQF) and is recognized as the qualifications authority. The MQA Act states that "no programme can be accredited unless it is in compliance with the MQF", thus the QA system is designed for this purpose. MQA undertook successful formal reviews to assess alignment to the two Frameworks in 2018. The preparation, process and outcomes provided insights and useful lessons for the Agency in enhancing its quality systems.

基調講演I

「ASEAN高等教育圏の発展を支援するための ASEAN質保証枠組・資格参照枠組 – マレーシアにおける取組 |

Zita Mohd Fahmi

マレーシア、クエスト国際大学、特命教授; EU 担当 ASEAN質保証エキスパート; 前ASEAN質保証ネットワーク事務局長

要旨

高等教育の調和化とは、「知識圏」と「多様性を認めるプロセス」を確立することの重要性を認識しつつ、「グローバル化が進む世界における高いレベルの理解、目的の共有意識、共通の使命を育む」ために共通の教育空間を構築することを同時に追求する考えである。

東南アジア諸国連合(ASEAN)高等教育圏の開発は、東南アジア教 育大臣機構・高等教育開発センター (SEAMEO-RIHED) の「東南ア ジアにおける高等教育の地域統合のための構造的枠組み - 共通空間へ の道」という提案により始められ、2008年に承認された。同政策基盤 は、質保証、教育・研究、単位互換、学生の流動性、生涯学習、資格 枠組の指針及び実践を促進するものであった。ASEANが前進するため には、高等教育の質保証がASEANでの調和化につながる説明責任、比 較可能性、認知度、信頼を育み強化するものであり、極めて重要な役 割を担うという共有意識を国家レベルで高めることが不可欠である。 ASEAN質保証ネットワーク(AQAN)は2015年までにASEAN質保証 枠組(AQAF)を構築するという任務を完了した。4部構成の同枠組は、 外部質保証機関の運営、その質基準とプロセス、教育機関の内部質保 証、各国の資格枠組に関する優良事例の原則をまとめた内容となって いる。EU SHAREプロジェクト(EU-ASEAN間の高等教育分野の連携 プログラム)の下で「質保証機関のレビュー(審査)及び教育機関別評 価のためのガイドライン」が専門家と共同開発され、ASEAN内の質保 証機関が審査を受け、AQAFの普及が進められている。

ASEAN資格参照枠組(AQRF)はASEAN・オーストラリア・ニュージーランド自由貿易協定(AANZFTA)が出資しASEAN事務局が主導するプロジェクトであり、ASEAN各国大臣によって2015年に承認された。AQRFは、資格読み替えのための中立的な仕組みである包括的

な共通枠組のもとにASEAN加盟国の国家資格枠組(NQF)を結び付けるものであり、各国家資格制度が参照できる基準点を提供する。同枠組は8つの学習レベルにおける能力と学習成果、そして自国の枠組と参照できる一連の基準を提示している。学習成果と、ベンチマークを行った堅実な国家質保証制度が、参照プロセスでの主要な基準となっている。ASEAN加盟国は高等教育の調和化を目指してそれぞれのロードマップを構築中である。EU SHAREプロジェクトは質保証の改善を目的とし、資格枠組はASEANが調和化への行程を加速させるのに大きな役割を果たした。

ASEANは対話国と協調しつつ、質の高い教育は同地域の開発プロセスの根底にあり、ASEAN地域社会の構築と連結を支え、通商圏としてのASEANの競争力を高める知識基盤社会を創設するものと認識している。ASEANの決意と政策戦略は、ASEAN社会・文化共同体(ASCC)ブループリント2025及びASEAN教育ワークプラン(2015~2020年)に表明されている。

マレーシアでは公式の質保証制度は1997年に始まった。マレーシア 資格機構法(2007年)に基づきマレーシア資格機構(MQA)が公私立双 方の高等教育及び訓練の質保証機関として設立された。同機構はマ レーシア資格枠組(MQF)の実施を管轄し、資格の管理機関として認 定されている。MQA法では「すべてのプログラムはMQFに準拠しな い限り認定を受けられない」と記載されており、質保証制度はこの目 的に基づいて設定されている。MQAは2018年に上記二つの枠組みと の整合性を審査する正式なレビューを順調に実施した。機構はレ ビューの準備、プロセス、成果を通じて、質保証制度の改善に向けた 様々な所見や有益な教訓を得ることができた。



The Role of AQAF and AQRF in the development of HE Area in ASEAN and the Malaysian Experience

Presentation at QAPHE Forum, 26th November 2019, Tokyo Zita Mohd Fahmi

Presentation Outline

Acronym

AMS-ASEAN Member States
AQAF –ASEAN Quality Assurance Framework
AQRF – ASEAN Qualifications Reference
Framework
AQAN -ASEAN Quality Assurance Framework

- 1. ASEAN
- 2. ASEAN Higher Education Common space or area
- 3. ASEAN Quality Assurance Framework
- 4. ASEAN Qualifications Reference Framework
- 5. Development and readiness in each AMS-roadmap
- The Malaysian experience with AQAF and AORF
- 7. Challenges



ASEAN高等教育圏の発展を支援するための ASEAN 質保証枠組・ 資格参照枠組の役割と マレーシアの取り組み

QAPHE 国際シンポジウム 2019年11月26日、東京 Zita Mohd Fahmi



略語

AMS-ASEAN加盟国 AQAF -ASEAN質保証枠組 AQRF - ASEAN資格参照枠組 AQAN -ASEAN質保証ネットワーク

- 1. 東南アジア諸国連合(ASEAN)
- 2. ASEAN高等教育共通空間または圏
- 3. ASEAN 質保証枠組
- 4. ASEAN資格参照枠組
- 各AMSにおける発展と準備態勢 ロードマップ
- 6. AQAF 及びAQRFに対するマレーシアの 取り組み
- 7. 課題

Association of Southeast Asian Nations (1967

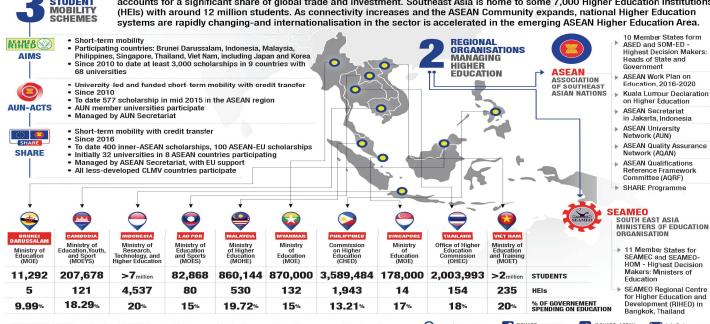
- 10 countries
- 664,223,401 million (2019)
- Potential major economic power
- Open trading policy-ASEAN partners
- 17 million student
- Over 7000 HEIs
- 36% digital citizens
- National higher education is rapidly changing n AMS







Southeast Asia is one of the most vibrant and fastest-growing regions in the world. With a population of over 630 million, the region accounts for a significant share of global trade and investment. Southeast Asia is home to some 7,000 Higher Education Institutions



DISCLAIMER: SHARE and the listed ASEAN Member States may not be held responsible for the accuracy of the above figures.









東南アジア諸国連合:ASEAN (1967年結成)

- 10カ国
- 664,223,401人 (2019年)



- 経済大国になる潜在力
- 開放的な貿易政策 ASEANパートナー国
- 1,700万人の学生
- 7,000を超える高等教育機関



加盟国内で高等教育が急速に変化

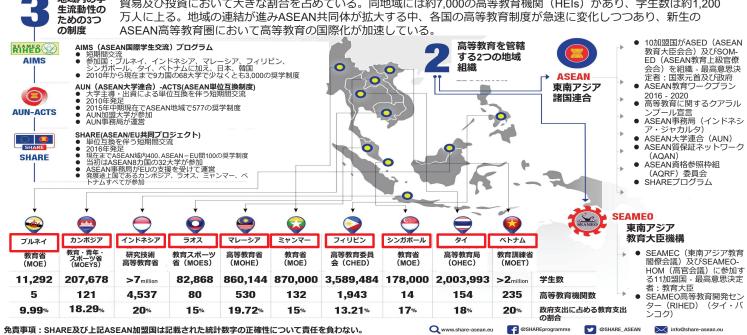


東南アジア地域の高等教育





東南アジアは世界で最も活気があり急成長している地域の一つである。人口が6億3,000万人を超える同地域は、世界の 貿易及び投資において大きな割合を占めている。同地域には約7,000の高等教育機関(HEIs)があり、学生数は約1,200 万人に上る。地域の連結が進みASEAN共同体が拡大する中、各国の高等教育制度が急速に変化しつつあり、新生の





ASEAN Higher
Education Common
Space
"regional integration
and cohesion via
harmonization of HE"

Benefits people
Inclusive, sustainable, resilient
and dynamic ASEAN

HARMONIZATION

"a process that acknowledges diversity of higher education systems and cultures within the region, while simultaneously seeking to create a 'common educational space' (Wallace, 2000; Enders, 2004)"

Policies:

- SEAMEO RIHED 2008 Road map ASEAN Higher Education Common Space
- Kuala Lumpur Declaration HE Harmonisation 2015
- ASEAN Education Workplans 2015-2020/2025
- ASEAN encourages AMS to align to Frameworks

Identified components building Regional Harmonisation-ASEAN

Process: capacity building, alignment, referencing and collaboration

ASEAN Qualifications Reference Framework (AQAN)

Mutual Recognition Arrangements

ASEAN Quality Assurance Framework (ASEAN Sec)

ASEAN Credit Transfer systems

University Collaboration Research, staff exchange, joint programmes

ASEAN Student Mobility schemes

ASEAN TVET

ASEAN University
Network



ASEAN 高等教育 共通空間 「高等教育の調和化 を通じた地域的統合 と結合」

人々にメリットを与える 包摂的で持続可能な、復元力のあるダイナミックなASEAN

調和化

"地域内での高等教育制度と文化の多様性を認識しつつ、同時に「共通の教育空間」の創造を追求するプロセス (Wallace, 2000; Enders, 2004)"

政策:

- 東南アジア教育大臣機構・高等教育開発センター (SEAMEO RIHED) 2008年ロードマップ ASEAN 高等教育共通空間
- クアラルンプール宣言 高等教育調和化2015年
- ASEAN教育ワークプラン 2015-2020/2025
- ASEANは加盟国に対し枠組みへの準拠を促進

ASEANの 地域的な調和化を 構築する要素の特定

プロセス:能力構築、整合、参照付け、協力

ASEAN 資格参照枠組 (AQAN)

相互認証協定

ASEAN 質保証枠組 (ASEAN 事務局)

ASEAN単位互換制度

大学の連携 研究、職員交流、 共同プログラム

ASEAN 学生流動性の仕組み

ASEAN技術職業教育訓練 (TVET)

ASEAN大学連合



ASEAN QUALITY ASSURANCE FRAMEWORK

 Developed by ASEAN Quality Assurance Network (2015)



ASEAN QUALIFICATIONS REFERENCE FRAMEWORK

Developed by AANZFTA, Economic

Cooperation Project 2011 with ASEAN Sec. & ASEAN Taskforce (2015)

The establishment of EQAAs and NQFs in ASEAN Member States

Evidence of readiness for harmonisation?

Note: The year stated in the matrix refers to the legislation/decree for the establishment of EQAA and NQFs

Reference source: Quality Assurance Arrangement Related To National Qualifications Framework In ASEAN And Their Impact On Higher Education (2018) EU SHARE

AQRF AQAN



ASEAN質保証枠組(AQAF)

■ ASEAN質保証ネットワーク(AQAN)が開発 (2015年)



ASEAN資格参照枠組(AQRF)

■ ASEAN・オーストラリア・ニュージーランド自由貿易協 定(AANZFTA)、ASEAN事務局との経済協力プロジェ クト2011、ASEANタスクフォース (2015年)が開発。

ASEAN加盟国に おける外部質保 証機関(EQAAs) と国家資格枠組 (NQFs)の確立 調和化に向けた 準備態勢のエビデンスは?

注:表内に示された年はEQAA 及びNQFの設立に向けた法律/制令の制定年

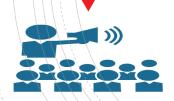
出典: Quality Assurance Arrangement Related To National Qualifications Framework In ASEAN And Their Impact On Higher Education (2018) EU SHARE

| Brunei DS | Brunei Darulssalam National Accreditation Council (2011) | Brunei Darussalam Qualifications Framework (2011) |
|-------------|--|---|
| Cambodia | Accreditation Council Cambodia (2003) | Cambodian National Qualifications Framework (2014) |
| Indonesia | BAN PT (National Accreditation Agency for Higher Education) (2005/2012) | Indonesia Qualifications Framework (2012) |
| Laos PDR | Educational Quality Assurance Center (2008) | Laos National Qualifications Framework (2018) |
| Malaysia | Malaysian Qualifications Agency (2007) | Malaysian Qualifications Framework (2007) |
| Myanmar | National Accreditation and Quality Assurance Committee(2018) | Myanmar National Qualifications Framework (2018?) |
| Philippines | CHED (1994) + CHED recognised Private Accrediting Agencies/PAASCU (1957) | Philippine Qualifications Framework (2012) |
| Singapore | MOE/Committee of Private Education | No formal QF-Singapore Workforce Skills Qualifications |
| Thailand | Ministry of Education, ONESQA (2000) (shared responsibilities) | Thai Qualifications Framework (2014) |
| Vietnam | 5 Centres Educational Accreditations (2012) | Vietnames Qualifications Framework (2016) |



Purposes of AQAF

What is Quality
Assurance for HE?
Confidence system?
Measures of
success and
effectiveness?



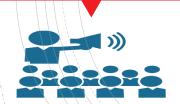
- Enhancement of HE <u>quality of</u>education
- Mobility of students, workers and professionals
- Principles of good practice which can be adapted in the diverse settings
- Self improvement and alignment of EQAAs and HEIs <u>with each other</u> across the region
- Convergence of practices

| ブルネイ | ブルネイ国家アクレディテーション委員会(Brunei Darulssalam National Accreditation Council)(2011) | ブルネイ資格枠組 <mark>(2011)</mark> |
|------------|--|---|
| カンボジア | カンボジア・アクレディテーション委員会 (Accreditation Council Cambodia)(2003) | カンボジア資格枠組(2014) |
| インドネシ ア | BAN PT (国立高等教育アクレディテーション機構) (2005/2012) | インドネシア資格枠組(2012) |
| ラオス | 教育質保証センター(Educational Quality Assurance Center) (2008) | ラオス資格枠組 (2018) |
| マレーシア | MQA(マレーシア資格機構) (2007) | マレーシア資格枠組 (2007) |
| ミャンマー | 国家アクレディテーション・質保証委員会(National Accreditation and Quality Assurance Committee) (2018) | ミャンマー資格枠組(2018?) |
| フィリピン | CHED(高等教育委員会) (1994) + CHED が PAASCU(フィリピン学校・カレッジ・大学アクレディテーション協会)を認証(1957) | フィリピン資格枠組(2012) |
| シンガポール | 教育省/CPE(私立教育委員会) | 正式な資格枠組なし - 労働者技能資格 (Singapore Workforce Skills Qualifications) |
| タイ | 教育省、ONESQA(全国教育水準·質評価局)(2000) (共同責任) | タイ資格枠組 (2014) |
| ベトナム | 5つの教育アクレディテーションセンター (2012) | ベトナム資格枠組(2016) |



AQAFの目的

高等教育の質保証 とは何か? 信頼性の制度? 成功と効果を測る手段?



- ■高等教育の<u>教育の質</u>の改善
- ■学生、労働者、専門家の<u>流動性</u>
- 多様な状況に<u>適応可能な優良事例の</u> 原則
- ■地域全域でのEQAAs と高等教育機関の相互の自己改善と整合性
- ■実践方法の統一化

AQAF
Interconnectedness
of Principles of Good
Practice
"Zone of trust"



Principle 1 EQAA

goals, establishment,
independence, connection,
accountability, transparency,
effectiveness,
innovativeness and
resources
stakeholders

Principle 2 EQAA QA systems standards and processes – comparable international good practices, serves stakeholders interest, procedures, assessments, assessors cyclical assessment and appeal

AQAF

Principle 4 National
Qualifications FrameworkDevelopment, objectives,
Learning Outcomes, student
centred learning, quality
assurance system, review, and
stakeholders

Principle 3 Internal
(institutional) Quality assurance
-link between EQA and IQA
Policies and internal quality
assurance system, T&L,
research, management and
services, programme
development, accountability,
transparency and
improvements

Progress of AQAF



• Launched in October 2016 at 4th EU SHARE Policy Dialogue with all ASEAN Sec national policy makers and stakeholders

Promotion:

- EU SHARE Project Phase 1 (2015-2019)
- Guidelines for Agency Reviews and Institutional assessments
- Piloted 4 EQAAs agency reviews (MQA, ONESQA, BAN PT and PAASCU)
- Regional conference, national seminars and workshops
- Strengthening the AQAF and Network 2019 onwards

AQAF 優良事例の 原則の相関性 "信頼圏"



原則1 外部質保証機関 (EOAA)

目的、設立、独立性、連携、 説明責任、透明性、 有効性、革新性、資源、 利害関係者

原則2 EQAA 質保証(QA) 制度の基準とプロセス

国際的な優良事例に見合う内容、 利害関係者の利益に対応、手続き、 評価、評価者、周期的な評価、 異議申し立て

AQAF

原則4 国家資格枠組

-開発、目的、学習成果、学生中心 の学び、質保証制度、見直し、 利害関係者

原則3 内部(教育機関)質保証 (IQA)

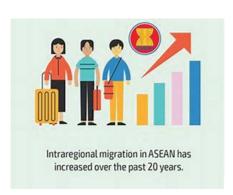
-EQA とIQAの密接な関係、 政策及び内部質保証制度、教育・ 学習、研究、管理運営とサービス、 プログラム開発、説明責任、 透明性、改善

AOAFの進展



- ■2016年10月に第4回EU SHARE ASEAN事務局国家政策立案者・利害関 係者との政策対話において発足
- ■推進:
 - EU SHARE プロジェクト第1期 (2015-2019 年)
 - 質保証機関レビュー及び教育機関別評価 のためのガイドライン
 - 4 つのEQAA機関レビューの試行 (MQA、ONESQA、BAN PT、PAASCU)
 - 地域会議、国家セミナー・ワークショップ
 - 2019年以降AQAF 及びネットワークの強化

Purposes of AQRF
Harmonisation of
qualifications
structures and
recognition of
learning



Quality,
transparency,
trust

Promotes
quality of HE

Better
understanding
of qualifications
systems

NQF and Lifelong
Learning

Develops
national
qualifications
framework

Develops
approaches to

validate non-

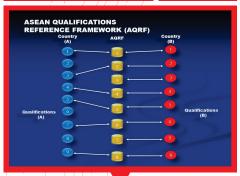
formal learning

Supports recognition of qualifications

Recognition

Promotes learners and workers mobility

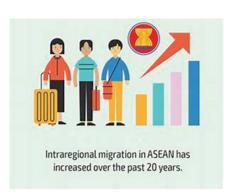
National Formal Self referencing



ASEAN SEC, and AQRF Committee

- √ 8 Levels, learning outcomes-
 - ✓ Demonstrate knowledge and skills
 - ✓ Application and responsibility
- √11 criteria and referencing procedure
- ✓ E.g. comparability of learning outcomes and robust quality assurance systems in place, benchmarked to agreed regional frameworks e.g. AQAF
- √ Neutral and voluntary device
- ✓ 1st Round of referencing 3 National Qualifications Frameworks (Thai Qualifications Framework, Malaysian Qualifications Framework, Philippines Qualification Framework)

AQRFの目的 資格構造と学習歴 認証の調和化



Quality, transparency, trust

Promotes quality of HE

Better understanding of qualifications systems

NQF and Lifelong Learning

Develops national qualifications framework

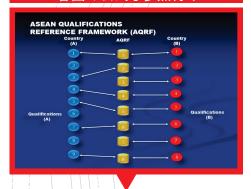
Develops
approaches to
validate nonformal learning

Recognition

Supports recognition of qualifications

Promotes learners and workers mobility

基準と比較した 各国の公式な参照付け



ASEAN事務局とAQRF委員会

- ▼8 レベル、学習成果-
 - ✓知識と技能の提示
 - ✓応用と責任の場面
- ✓11の基準と参照手順
- ✓ E.g. <u>学習成果の比較可能性</u>と合意済みの地域枠組み(例. AQAF)とベンチマークした堅実な質保証制度
- ✓中立的で自主的な仕組み
- ▼第1回の参照付け 3つの国家資格枠組(タイ 資格枠組、マレーシア資格枠組、フィリピン資格枠組)

Malaysia
Referencing to AQAF
and AQRF
led by Malaysian
Qualifications Agency
(2017-2019)



MALAYSIAN QUALIFICATIONS AGENCY

- Established in 2007
- Statutory body responsible for Malaysian Qualifications
 Framework, quality assurance through accreditation of
 programmes and institutions of public/private higher
 education and TVET
- Recognition of qualifications

RATIONALE FOR REFERENCING

- Policy to review periodically
- To benchmark, improve the QA systems and enhance international recognition of Malaysian qualifications (INQAAHE 2013 and AQAF)
- To benchmark and ensure the MQF is remain dynamic and substantially comparable to regional qualifications framework, enhance quality of graduates and workforce, mobility, stakeholders needs and address ASEAN inspirations

Case Study: MQF referencing to AQRF and AQAF



Lessons learned from agency review and AQRF referencing

- a. Crucial to strengthen collaboration with key stakeholders in QA and MQF progresscommunication, transparency & accountability
- b. Advantage of QA and QF overseen by MQA
- c. Agency and MQF improvement from findings: value of self- assessment, report writing, collective responsibility, data collecting and analysing data reveals gaps, weakness and future need resolved in the process
- d. Formality of the process

マレーシア マレーシア資格機構 主導により AQAFとAQRFとの 参照付けを実施 (2017-2019年)



マレーシア資格機構

- 2007年に設立
- マレーシア資格枠組、公私立両方の高等教育及び技術職業教育訓練のプログラム及び機関のアクレディテーション(適格認定)を通じた質保証を管轄する法定機関
- 資格の認証

参照付けに対する論理的根拠

- 定期的な見直しを行う指針
- 質保証制度をベンチマークして改善するため、及びマレーシア資格の国際認証を推進するため (INQAAHE[高等教育質保証機関の国際的ネットワーク] 2013年 とAQAF)
- ベンチマークによりマレーシア資格枠組(MQF)がダイナミックであり地域的な 資格枠組みにおおむね見合っていることを保証するため、卒業生及び労働者 の質と流動性を改善するため、利害関係者のニーズ、ASEANのインスピレー ションへの取り組み

ケーススタディ:MQF AQRF 及び AQAF との参照付け



質保証機関レビュー及びAQRFへの参照付けから 得られた教訓

- a. 質保証及びMQFの推進における主要関係者との連携を強化するために不可欠 コミュニケーション、透明性、説明責任
- b. MQAにより管理される質保証及び資格枠組のメリット
- c. 所見を通じた評価機関及びMQFの改善: 自己評価の価値、報告書作成、連帯責任、データ収集及びデータ分析によるギャップの明確化、プロセスにおける弱点および将来的なニーズの解決
- d. 正式なプロセス



Some of my closing thoughts

- Importance of regional and national bodies, partnerships, capacity, collective initiatives, stakeholders' involvement and responsibilities
- Road maps ASEAN way
- Barometer for measuring progress towards harmonisation in ASEAN
- Destination?



 There is a need for the harmonisation of indicators (and their measurement) for evidence-based policy-making.

結論 ASEAN JOURNEY

ありがとうございました mohdfahmizita@gmail.com

プレゼンテーションのまとめ

- ■地域・国家機関、パートナーシップ、能力、協調的な取り組み、利害関係者の 関与及び責任の重要性
- ASEAN way(ASEAN独自の行動原則 に基づく) ロードマップ
- ■ASEANにおける調和化に向けた進展 を測るバロメーター
- ■最終目標は?



エビデンスに基づく政策立案のためには指標(及びその測定)の調和化を行う必要がある。