

開会挨拶 「日本の専門職高等教育質保証と資格枠組：現状と今後の方向性」

川口 昭彦

一般社団法人専門職高等教育質保証機構 代表理事

要旨

科学技術やグローバル化が急速に進展している知識社会では、多様なプロフェッショナル（専門職業人材）を育成することが、高等教育に求められている。21世紀の高等教育の力の源泉は、知的生産性、知的多様性そして知的流動性である。このような時代にあって、世界各国は「学位・資格枠組」や「教育の質保証」を含めた高等教育改革に精力的に取り組んでいる。

このような社会の動向を踏まえて、一般社団法人 専門職高等教育質保証機構（QAPHE）では、2018年に国際シンポジウム「専門職高等教育の質保証」を開催し、今回は「専門職高等教育の質保証と資格枠組」を計画した。この開会挨拶では、21世紀社会における専門職高等教育質保証の基礎となる資格枠組の方向性を分析するとともに、国境を超えた流動性あるいは教育セクター間の流動性を促進するための高等教育資格認証にも言及する。

参考資料： 川口昭彦（一般社団法人 専門職高等教育質保証機構編）『高等職業教育質保証の理論と実践（専門学校質保証シリーズ）』平成27年、ぎょうせい

Opening Address “Quality Assurance and Qualifications Framework for Japanese Professional Higher Education: Now and Its Future Direction”

Akihiko Kawaguchi

Representative Director

Institution for Accreditation and Quality Assurance of Professional Higher Education

Abstract

In a knowledge-based society characterized by rapid scientific-technological progress and globalization, higher education is expected to develop a broad spectrum of skilled professionals. The strength of higher education in the 21st century lies in its intellectual productivity, intellectual diversity, and intellectual mobility. In such an era, vigorous efforts are being made in nations around the world to undertake higher education reform, including improvements to degree and certifications frameworks and quality assurance of education.

With this social context in mind, the Institution for Accreditation and Quality Assurance of Professional Higher Education (QAPHE) hosted the international symposium titled “Quality Assurance for Professional Higher Education” in 2018 and organized “Quality Assurance and Qualifications Framework for Professional Higher Education” this year. My opening remarks will address the direction of the qualifications framework underlying quality assurance for professional higher education in the 21st century, as well as accreditation for higher education that will contribute to enhanced intellectual mobility across national borders and educational sectors.

Reference: Akihiko Kawaguchi (2015) “Theory and Practice of Quality Assurance for Professional Higher Education (Series of Quality Assurance for Specialized Training Colleges)” QAPHE (Ed.) Gyosei Corporation.

日本の専門職高等教育 質保証と資格枠組

現状と今後の方向性



川口昭彦
専門職高等教育質保証機構 代表理事
大学改革支援・学位授与機構 顧問・名誉教授

2019.11.26

QAPHE 国際シンポジウム

QAPHE

2019/11/26

専門職高等教育質保証と資格枠組

2

- 21世紀社会における職業人育成のための対応
- 資格枠組と質保証
- まとめ

21世紀社会とは？

3

- 知識(基盤)社会: 知識や技術は日進月歩の進化を続け、産業の高度化が急速に進み、新しい産業・職業が次々と生まれる。一方で、今ある職業の多くが、新しい職業に入れ替わる。
- 情報革命(第四次産業革命): 情報技術(IT)や人工知能(AI)の開発によって、多くの仕事がコンピューターに置き換えられ、人が担う仕事の領域も変貌する。
- サステイナブル社会: 学問や科学の進歩、先端化、細分化した領域で産み出される知と社会の求める価値とが乖離してきた。持続可能な開発をめざした教育研究が求められている。
- 予測困難な時代: 想定を超える事態に対応できる新しい知が渴望されている。
- グローバル化が急速に進むとともに、「イノベーション」という言葉が世の中に氾濫している。

QAPHE 2019/11/26

知識社会とはどんな社会か？

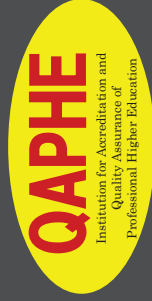
4

- 知識には国境がなく、グローバル化が進む。さらに、職業選択の自由度が広がり、性別や年齢を問わず参画することが促進される(流動的)。
- 知識は日進月歩であり、競争と技術革新が絶え間なく生まれることになる。また、機会が平等に開かれることによって、成果をあげられる人とそうでない人の差が顕著となる(競争的)。
- 知識の進展は旧来のパラダイムの転換をともなうことが多く、幅広い知識と柔軟な思考力に基づく判断が重要となる。すなわち、一つの専門分野に固執するのではなく、他分野を自分の仕事に取り込むことが求められる(専門分化的)。
- 成果を産み出すためには、多様な専門家の協力が不可欠となる(チームとしての協調性)。

QAPHE

2019/11/26

Quality Assurance and Qualifications Framework for Japanese Professional Higher Education Now and Its Future Direction



Akihiko Kawaguchi
Representative Director, QAPHE
Executive Consultant/Professor Emeritus, NIAD-QE

2019.11.26

QAPHE International Symposium

QAPHE

2019/11/26

Quality Assurance and Qualifications Framework for Higher Education

2

- The Way Forward for Developing Professionals in the 21st century
- Qualifications Framework and Quality Assurance (QA)
- Summary

Society in the 21st Century

3

- Knowledge-based society: Knowledge and technology are constantly evolving and industries rapidly advancing. A steady stream of new industries and occupations are emerging as present-day jobs are replaced by new ones.
- Information revolution (the 4th Industrial Revolution): With the development of information technology (IT) and artificial intelligence (AI), computers are replacing many jobs and transforming the very nature of human work.
- Sustainable society: Knowledge generated in advanced, frontier and fractionated fields of academic study and science has become detached from social values. Demand is high for education and research leading to sustainable development.
- Unpredictable times: There is a critical need for new knowledge to respond to unforeseeable events.
- Rapid globalization has created a society pervaded by the word “innovation.”

QAPHE

2019/11/26

What is a Knowledge-based Society?

4

- Borderless knowledge promotes globalization. Greater freedom of career choice encourages people to participate in society, regardless of gender and age (**mobility**).
- Constantly evolving knowledge relentlessly generates competition and innovation. Equal opportunities create more significant disparities between achievers and underachievers (**competition**).
- Advancement of knowledge is often accompanied by a paradigm shift, where decision-making dependent on broad-based knowledge and flexible thinking takes on greater importance. In other words, it is more necessary to utilize knowledge in various fields to carry out tasks than to focus on one area of specialization (**specialization and subdivision**).
- Collaboration among experts in a variety of fields is essential to produce outcomes (**cooperation as a team**).

QAPHE

2019/11/26

人が担う仕事の領域の変貌

5

- 物流、営業、事務および秘書業務、サービス業、製造業などは、コンピューターによって代替される可能性が高い。
- 経営、財務、エンジニア、教育、芸術、ヘルスケア業務などは、コンピューターが活用できる部分はあるものの、人の力に頼らなければならない部分が多い。
- 高等教育機関は、上記の変化を視野に入れて人材育成を行う責務がある。

QAPHE

2019/11/16

グローバル化

6

- メリット：チャンスの拡大
 - これまであった障害がグローバル化によって次第に取り払われることにより、チャンスが大幅に拡大する。
 - デメリット：不確定要素が増える。リスクが増大する。
 - 関係する国、社会あるいは人が増えることによって、これまででは想像もつかなかった事態が起こる可能性が高まる。
 - そのリスクをどのように最小化するかが課題となる。
 - リスクが顕在化したときの対処の仕方が問われる。
 - 組織の柔軟性を維持できなければグローバル化を生き残ることも難しくなる。
- **リスクに柔軟に対応できる人材が求められる。**

QAPHE

高等教育の国際的な流れ

7

- 高等教育機関の「知の共同体」から「知の協働・経営体」へ：組織として育成すべき人材像を明確に
- 大衆化・ユニバーサル化そして流動化
- 国際的な高等教育機関間の競争 — 高等教育の国際化、グローバル化、ボーダレス化
- 教育パラダイムから学修パラダイム（「何を教えるか」から「何ができるようになるか」）へ
- 諸活動の「質保証」に対する社会的要請

QAPHE

2019/11/26

高等教育の力の源泉

8

- 知的生産性：21世紀社会の発展に貢献する力量を備えた人材の育成（「量」ではなく「質」、学修成果）
- 知的多様性：社会の多様なニーズに対応できる学修（資格、学位）プログラムの多様化
- 知的流動性：グローバル化、ボーダレス化およびリカレント教育に対応できる人材・教育材の流動化

QAPHE

2019/11/26

Transforming the Nature of Human Work

5

- Distribution, sales, clerical, and secretarial work, as well as service and manufacturing industries, are highly likely to be replaced by computers.
- Management, finance, engineering, education, art, and healthcare largely rely on human work, although computers can handle some parts.
- It is imperative for higher education institutions to consider such changes in developing skilled professionals.

QAPHE

2019/11/26

Globalization

6

- Advantages: Expanded opportunities
 - Opportunities are significantly expanded as globalization gradually removes existing obstacles.
 - Disadvantages: Increasing uncertainties and risks
 - With an increasing number of countries, societies or people involved, unimaginable events are more likely to occur.
 - The key is how to minimize the risks.
 - It is important to appropriately deal with risk when it becomes real.
 - An institution cannot survive globalization unless it maintains organizational flexibility.
- Demand is high for workers who can flexibly respond to risks.

QAPHE

2019/11/26

International Trends in Higher Education (HE)

7

- From a “community of knowledge” to a “management entity/cooperative of knowledge”: HE institutions should clearly state the desired characteristics and attributes of the students they need to develop as organizations.
- Trends towards mass and universal HE and increased student mobility.
- International competition among HE institutions: HE is becoming increasingly international, global, and borderless.
- A shift from an instruction paradigm (an emphasis on what to teach) to a learning paradigm (an emphasis on what students learn).
- Social demand for QA of HE activities.

QAPHE

2019/11/26

The Strength of HE Lies in...

8

- Intellectual productivity: Development of competent workers who can contribute to societal progress in the 21st century (focus on “quality” rather than “quantity,” learning outcomes).
- Intellectual diversity: Diversified learning (qualifications and degree) programs that satisfy different social needs.
- Intellectual mobility: Enhanced mobility of students and teaching materials to cope with increasingly global and borderless HE with a greater focus on recurrent education.

QAPHE

2019/11/26

職業人養成のための課題と対応

9

- 産業競争力の維持・強化、労働生産性の向上のために、実践的な専門職業人材の育成が必要である。
- 大学・短期大学では、教養教育と専門教育の中で職業教育を行うものとされ、職業実践知に基づく技能教育は、明確には位置づけていない。
- 専門学校は、技能教育に強みをもち、制度的自由度が高いものの、質保証の面で課題がある。
- 自己の職業分野における高度な専門技能を身につけるとともに、変化への対応等に必要な基礎・教養・理論に裏づけられた実践力等を兼ね備えた専門職業人（プロフェSSIONAL）の養成が重要である。

QAPHE

2019/11/26

資格枠組と質保証

10

- 資格枠組とは
知識、スキルそしてコンピテンシー
専門職高等教育の質保証

QAPHE

2019/11/26

資格枠組とは？

11

- 資格や学位について、学習量、学習成果、能力等を指標として、学習の達成状況を段階的に分類する仕組みである。
- 学習者の教育の水準を示し、資格や学位の透明性を確保することを目的としている。
- 教育の質の改善・向上および労働市場等での資格や学位の認証を意図して策定されている。
- 具体例として、欧州各国、豪州、東南アジア各国において国単位の枠組が策定されている。また、「欧州資格枠組」など、国単位で策定された枠組を地域間で比較可能にする枠組も構築されている。

配布資料参照

QAPHE

2019/11/26

知識、スキルとコンピテンシー

12

- スキル：教育や訓練を通して獲得した能力のことで、日本語では「技能」とよばれることもある。生まれもった才能に技術をプラスして磨きあげたものも含む(たとえば、音楽家の作曲能力など)。
- コンピテンシー：単なる知識や技能だけではなく、様々な心理的・社会的リソースを活用して、特定の文脈の中で複雑な課題に対応することができる力。すなわち、特定の仕事をするために必要な能力、力量、(特定の作業に必要な)技能、適性、資格など。

QAPHE

2019/11/16

Training Professionals: Issues and Solutions

9

- To maintain and promote industrial competitiveness and enhance labor productivity, HE must produce skilled, work- ready professionals.
- Universities and junior colleges are expected to provide professional training as part of their liberal arts and professional curricula, but there is no clear policy on skills training based on practical wisdom.
- Specialized training colleges are strong at teaching specific skills and face fewer bureaucratic regulations, but there is room to improve their quality assurance.
- It is important to develop professionals equipped with specialized skills in their chosen field of work, baseline knowledge and ability to effectively respond to change, and practical competencies grounded in theoretical understanding.

QAPHE

2019/11/26

10 Qualifications Framework and Quality Assurance

What is a Qualifications Framework?
Knowledge, Skills, and Competencies
QA for Professional Higher Education

QAPHE

2019/11/26

What is a Qualifications Framework?

11

- A framework for degrees and qualifications that classifies learning performance standards in stages using indicators such as academic workload, learning outcomes, and abilities.
- The aim is to ensure the transparency of degrees and qualifications by indicating the educational standards for learners.
- A framework is formulated with a view to improving and enhancing the quality of education, and recognizing qualifications and degrees in the labor market.
- Specific examples of qualifications frameworks are the national qualifications frameworks (NQF) found in Europe, Southeast Asia, and Australia. Frameworks such as the European Qualifications Framework have also been established to enable comparisons across national frameworks.

Please refer to the [handout](#).

QAPHE

2019/11/26

Knowledge, Skills, and Competencies

12

- Skills, or “ginou” in Japanese, are abilities acquired through education and training, and include natural aptitudes refined by acquired techniques (e.g., a musician’s ability to compose music).
- Competency is the ability to successfully deal with a complex challenge in a specific context by utilizing not only knowledge or skills but also various psychological or social resources – that is, abilities, capacities, skills (necessary for specific work), aptitudes, and qualifications to carry out a certain task.

QAPHE

2019/11/26

コンピテンシーとは

13

- 学生が「どのような知識・スキルを持ち、何ができるか」(力量)の主張。
 - 他者と協議しながら対立や論争を解決できる。
 - 他者と協働して仕事ができ、仕事を計画・組織化できる。
 - 人を説得したり、人の意欲を励起することができる。
 - 多様な方法で課題に取り組み、課題の倫理的・道徳的影響を理解・説明できる。
 - 情報を図式化して、具体的課題として正確に提示できる。
 - 文章を正確に解釈、説明でき、事実と個人の意見を区別できる。

QAPHE

2019/11/16

コンピテンシーの内容

14

- ネゴシエーション能力
 - 他者と協議しながら対立や論争を解決できる。
 - 他者と協働して仕事ができ、仕事を計画・組織化できる。
 - 人を説得したり、人の意欲を励起することができる。
 - 多様な方法で課題に取り組み、課題の倫理的・道徳的影響を理解・説明できる。
 - 情報を図式化して、具体的課題として正確に提示できる。
 - 文章を正確に解釈、説明でき、事実と個人の意見を区別できる。
- 専門職的能力
 - 学術的原理や統合された知識や職業的知識の修得
 - 批判的思考・理解力
 - 専門分野や特定の職業活動分野の中で問題を処理するための一連の方法論
- 社会(人間)的能力
 - 自律性と責任感
 - 倫理観とプロ意識

QAPHE

2019/11/16

質保証するための視点

15

- 卓越性(高い水準の質)
- 関係者の満足度
- 基準に対する適合性
- 目的に対する適合性
- 機関の目標の達成度

社会が求める「教育の質保証」の最重要ポイントは、

- 当該機関における学修成果(知識、スキル、コンピテンシー)が、どのような特色があり、優れているか
- 学生の満足度

QAPHE

2019/11/26

高等教育の質保証システム

16

- 内部質保証：第一義的に機関(組織)自身の責任である。外部評価(学校関係者評価)も含まれる。
- 第三者質保証：設置基準、設置認可(事前規制、最低限の水準を保証・確保)、認証評価(事後チェック、適格認定と教育研究の質の向上を促進)
- 内部質保証は、各機関(組織)が独自の考え方に基づいて実施しても、社会から観て理解できないこともある。内部質保証にも、ある程度共通的な基準や指標が必要である。

QAPHE

2019/11/26

What is Competency?

13

- Competency is the demonstration of a student’s capacities, namely “what knowledge and skills a student has acquired and what they do with them,” including the abilities to:
 - Solve a conflict or dispute through discussions.
 - Work with others, and plan and organize projects.
 - Persuade or inspire others to do something.
 - Use various approaches to tackle an issue, and understand and explain the ethical and moral impact of the issue on society.
 - Schematically and accurately present information as a specific issue.
 - Accurately interpret and explain what is conveyed in a text, and distinguish facts from personal opinions.

QAPHE

2019/11/26

What Constitutes Competency?

14

- Negotiation abilities
 - To solve a conflict or dispute through discussions.
 - To work with others, and to plan and organize projects.
 - To persuade or inspire others to act.
 - To use various approaches to tackle an issue, and to understand and explain the ethical and moral impact of the issue on society.
 - To schematically and accurately present data as a specific issue.
 - To accurately interpret and explain what a writer wants to convey, and to recognize the difference between facts and personal opinions.
- Professional abilities
 - To understand academic principles and acquire integrated or professional knowledge.
 - To think critically and understand.
 - To use a series of methodologies to solve issues in an area of specialization or specific professional field.
- Social (human) abilities
 - Autonomy and responsibility
 - Ethics and professionalism

QAPHE

2019/11/26

QA Perspectives

15

- Excellence (high quality standards)
 - Stakeholder satisfaction
 - Compliance with standards
 - Consistency with goals and objectives
 - Achievement of the institution’s goals and objectives
- Society’s central concerns in quality assurance (QA) of education relate to:
- The characteristics and standards of learning outcomes (knowledge, skills, competencies) that students are expected to attain by attending the institution
 - Student satisfaction

QAPHE

2019/11/26

The QA System for HE

16

- Internal QA: IQA is the primary responsibility of an institution (organization), and the process should include an external evaluation (stakeholder evaluation).
- Third-party QA: The University Establishment Standards and the Establishment Approval System (pre-establishment regulations to ensure and guarantee minimum standards) and the Certified Evaluation and Accreditation System (post-establishment monitoring and accreditation to promote the quality enhancement of education and research)
- Internal reviews based on an institution’s own unique logic may not always be understood by the outside world. Some form of uniform IQA practice guidelines or parameters is therefore necessary.

QAPHE

2019/11/26

専修学校に求められる質保証

17

- 養成しようとしている人材像、期待できる学修成果（知識、スキル、コンピテンシー）、修得できる資格*などを明示する。
- 目的・目標としている人材像、学修成果や資格修得が、どの程度達成されているかを定期的に評価する。
- 学校の質を自ら保証する内部質保証システムを構築し、それを十分機能させることが自律的組織としての証明である。
- 積極的な情報提供（評価結果も含む）が必要である。
- 第三者質保証では、その内部質保証システムが機能し、質の改善・向上が絶えず図られているかどうかを検証する。

* 高等教育資格承認情報センター

QAPHE

2019/11/26

18

まとめ

QAPHE 国際シンポジウムの内容
教育質保証の最重要課題は学修成果

QAPHE

2019/11/26

QAPHE 国際シンポジウムの内容

19

- 基調講演 I 「ASEAN高等教育圏の発展を支援するためのASEAN質保証枠組・資格参照枠組 – マレーシアにおける取組」 Zita Mohd Fahmi (マレーシア、クエズト国際大学、特命教授)
- 基調講演 II 「香港の資格枠組による専門職教育の質保証と質向上」 Christina Ng (香港学術及職業資歴評審局 総主任/高級評審主任)
- 講演「専門学校における職業教育のマネジメント – 高等教育機関としての位置づけ」 河村和彦 (文部科学省総合教育政策局 専門官)
- パネルディスカッション

QAPHE

2019/11/26

質保証の最重要課題は学修成果

20

- 教育 = 教授+学修であり、学生の学修成果（知識、スキル、コンピテンシー）について社会に明示することが重要である。
- 在学によって期待できる学修成果を明示する。
- その学修成果の達成状況を定期的に分析する。
- その分析結果を社会に向けて発信するとともに、質の改善・向上に資することが求められる。

QAPHE

2019/11/26

Requirements of Specialized Training College QA

17

- Colleges should clearly state the desired characteristics and attributes of graduates, the expected learning outcomes (e.g., knowledge, skills, competencies) of their programs, and the qualifications to be attained.*
 - The QA process should periodically assess the college's effectiveness in developing the desired characteristics and attributes in students, in achieving the expected learning outcomes, and in attaining the qualifications.
 - The proof of an institution's autonomy is the development and implementation of an effective IQA program through which the institution can ensure the quality of its education.
 - Colleges should actively disclose information, including the evaluation results.
 - Third-party QA should verify the effectiveness of the IQA program and whether sustained quality improvement efforts are being made.
- * National Information Center for Academic Recognition Japan

QAPHE

2019/11/26

18

Summary

QAPHE International Symposium Program

The Key Focus of Quality Assurance: Learning Outcomes Assessment

QAPHE

2019/11/26

QAPHE International Symposium Program

19

- Keynote Speech I: "The role of AQAF and AQR in Supporting the Development of ASEAN HEA — the Case Study of Malaysia"
Zitra Mohd Fahmi, Adjunct Professor, Quest International University Malaysia
- Keynote Speech II: "Quality Assurance and Quality Enhancement for Vocational and Professional Education under the HK Qualifications Framework"
Christina Ng, Head and Senior Registrar, Hong Kong Council for Accreditation of Academic and Vocational Qualifications
- Speech: "Management of Vocational Education in Professional Training College –Position as Higher Education Institution"
Kazuhiko Kawamura, Senior Specialist, Office for the Promotion of Specialized Training College Education, Lifelong Learning Promotion Division, Education Policy Bureau, MEXT
- Panel Discussion

QAPHE

2019/11/26

The Key Focus of Quality Assurance: Learning Outcomes Assessment

20

- Education = Instruction + Learning
- It is important to publish student learning outcomes (knowledge, skills, competencies).
- Establish the learning outcomes that students are expected to attain by studying at the institution.
- Periodically assess the achievements of the expected learning outcomes.
- Publish the assessment results and use them for quality improvement and enhancement.

QAPHE

2019/11/26