## Keynote Speech II

"Quality Assurance and Quality Enhancement for Vocational and Professional Education under the Hong Kong Qualifications Framework"

#### **Dr Christina Ng**

Head, Vocational & Professional Accreditation
Hong Kong Council for Accreditation of Academic & Vocational Qualifications

#### **Abstract**

The Hong Kong Qualifications Framework (HKQF) was launched in 2008. The 7-level QF is designed to be applicable to all sectors to facilitate the interface between academic, vocational and continuing education sectors. Twenty-two Industry Training Advisory Committees, representing over 50% of the HK work force, were set up under HKQF to define the competency standards in the industries which guide the training provisions and provide references for recruitment and career development.

There are different types of VPET operators in Hong Kong, ranging from education institutions, to commercial as well as public organisations. They offer pre-service, in-service, and in-house training programmes. There are over 3600 VPET programmes listed in the Qualifications Register under HKQF.

HKQF is underpinned by a robust quality assurance mechanism to ensure the quality of learning programmes recognised under HKQF. HKCAAVQ is

the Accreditation Authority to develop and implement the quality assurance measures. HKCAAVQ has the Four-Stage QA Process which encompasses accreditation standards for operators with difference levels of experience and maturity. The accreditation standards at the same time provide guidance for operators to develop their internal quality assurance mechanisms for meeting the accreditation requirements. There is a facilitation process for new operators to help them prepare for accreditation. For operators with good accreditation track records, differentiated accreditation approach will apply to give them recognition of their performance. The Four-Stage QA Process also provides formal recognition to mature operators by granting them accreditation status at institutional level for operating learning programmes in specific areas (Programme Area Accreditation). The accreditation standards for PAA again provide guidance for operators to enhance their internal quality assurance mechanisms.

## 基調講演 II 「香港の資格枠組による専門職教育の質保証と質向上」

## クリスティーナ・エン 博士

香港学術及職業資歷評審局、職業及專業資歷評審部、総主任/高級評審主任

#### 要旨

香港資格枠組み(HK Qualifications Framework, HKQF)は2008年に導入された。HFQFでは学位・資格が7つのレベルに区分されており、学術中心の教育や職業教育、継続教育間の接続(進学)を容易にするために、すべての分野に適用できるように設計されている。22の業界が業界ごとに組織する教育訓練諮問委員会(Industry Training Advisory Committee)は、HKQFに則ってそれぞれの業界の職務能力基準を定める目的で設置された組織で、香港の労働者の過半数をカバーしている。この業界別の職能基準は、提供する教育研修の指針となるとともに、採用やキャリア開発の参考情報となる。

香港には、教育施設や民間・公共機関など、職業・専門教育(vocational and professional education and training, VPET)を提供するさまざまな種類の組織があり、こうした組織が事前研修や現職研修、社内教育プログラムを提供している。HKQFに則って資格登録簿(Qualifications Register, QR)に登録されているVPETプログラムは、現在3,600を超えている。

香港資格枠組み(HKQF)は、HKQFに則って承認され た学習プログラムの質を担保するための強固な質保証

の仕組みに支えられている。HKCAAVQはこうした質 保証のための方法の開発・実施を行うアクレディテー ション機関(第三者評価機関)である。HKCAAVQに は4段階で構成される質保証(QA)評価プロセスがあ り、経験や成熟度がさまざまに異なる教育提供組織を 対象としたアクレディテーションの基準を網羅してい る。教育提供組織のアクレディテーション基準は、同 時に、アクレディテーションの要件を満たすために教 育組織が自らの内部質保証の仕組みを開発するための 指針でもある。新規の教育提供組織をサポートしてア クレディテーションに備えてもらうための、ファシリ テーション (facilitation) の仕組みがある。アクレディ テーションの認定実績が優れた教育提供組織について は、その運営成績を認定するために個別のアクレディ テーション方法が適用される。4段階から成る質保証プ ロセスでは、学習プログラムの運営について、分野単位で適格認定を付与する方法(プロブラム分野別アク レディテーション、PAA)をとることで、成熟した教 育提供組織の正式認定も行っている。PAAのアクレ ディテーション基準も、教育提供組織のアクレディ テーション基準と同様、教育組織の内部質保証の仕組 みを強化するための指針になっている。



## **Quality Assurance and Quality Enhancement** for Vocational and Professional Education under the Hong Kong Qualifications Framework

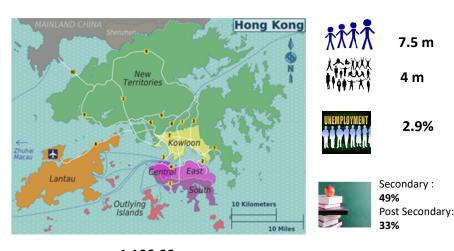
Dr. Christina Ng Vocational & Professional Accreditation HKCAAVQ

## **Two Questions**

- 1. What is the role of HKQF in the development of VPET in Hong Kong?
- 2. How does quality assurance lead to quality enhancement?

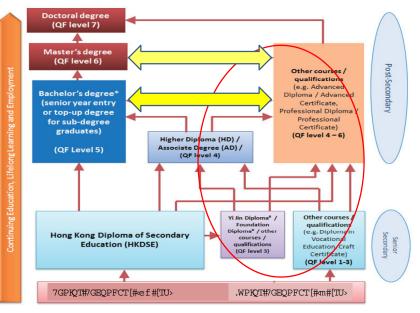


## **Demographics of Hong Kong**



1,106.66 km<sup>2</sup>

## **Education System of Hong Kong**





## 香港資格枠組みに基づく 職業・専門教育の 質保証と質の向上

クリスティーナ・エン博士(Dr Christina Ng) 香港学術及職業資歴評審局(HKCAAVQ) 職業・専門教育アクレディテーション 担当部長

## **KCAVQ**

## 香港の人口統計



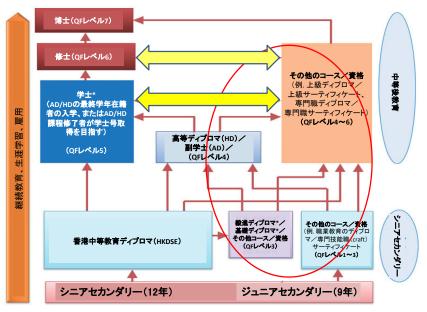
面積 1,106.66 km²

## 2つの疑問

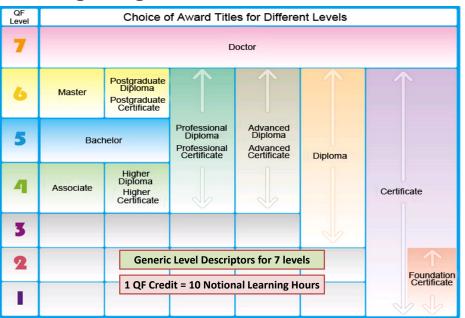
- 1. 香港の職業・専門教育(VPET)の開発において、HKQFはどのような役割を担っているか。
- 2. 教育の質保証は、質の向上にどのようにつ ながるか。



## 香港の教育制度



## **Hong Kong Qualifications Framework**

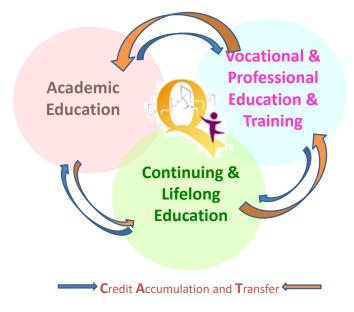


## **QF Levels**

- The 7-level QF is designed to be applicable to all sectors to facilitate the interface between academic, vocational and continuing education sectors
- The features of each level are described by **Generic Level Descriptors** in four domains:
  - (1) Knowledge and Intellectual Skills,
  - (2) Processes
  - (3) Application, Autonomy and Accountability
  - (4) Communication, IT and Numeracy
- e QF level reflects the **depth and complexity** of learning content, and
  the **level of challenge** to learners

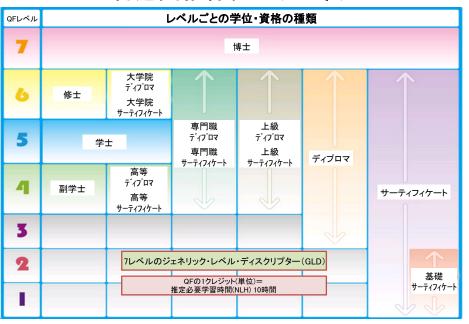


## **Hong Kong Qualifications Framework**





## 香港資格枠組み(HKQF)



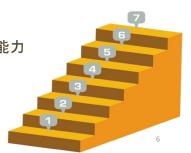
## 資格枠組み(QF)のレベル

- e 7つのレベルで構成されるQFは、<mark>学術中心の教育、職業教育、職業教育、継続教育</mark>間の接続(進学)をスムーズに行うため、すべての分野に適用できるよう設計されている。
- e 各レベルの特徴は、以下の4領域の**能力を説明するための 共通指標(Generic Level Descriptors, GLD)** で説明される。
  - (1) 知識 知的技能
  - (2) プロセス

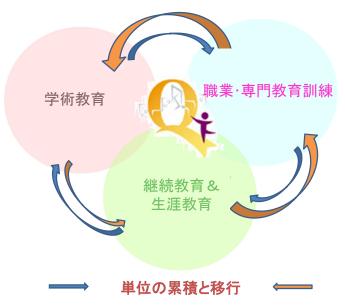
(3) 応用、自律性、管理能力

(4) コミュニケーション、IT、数理能力

e QFレベルは、学習内容の深さと複 雑さ、および学習者にとっての難し さのレベルを反映している



## 香港資格枠組み(HKQF)





## **QF** implementation in industries

Industry Training Advisory Committees



## **VPET Operators in Hong Kong**



## **VPET Programmes**



## **VPET Programmes in Qualifications Register**

QF Level	No. of Programmes
Level 1	1138
Level 2	1093
Level 3	541
Level 4	813
Level 5	18
Level 6	4
Level 7	-
Total	3607



## 産業界における資格枠組み(QF)の実施 産業別教育訓練諮問委員会(ITAC)



## 職業・専門教育(VPET)の提供組織



## 職業・専門教育(VPET)プログラム



## 資格登録簿(QR)に登録された VPETプログラム

QFレベル	プログラム数
レベル 1	1138
レベル 2	1093
レベル 3	541
レベル 4	813
レベル 5	18
レベル 6	4
レベル 7	-
合計	3607



## **Benefits of HKQF**

#### **Global Context**

Referencing to other overseas Qualifications Frameworks (EQF, SCQF, NZQF and Irish NFQ)

- Mutual understanding of different qualifications
- Strengthening comparability of the competence level
- Facilitating mutual recognition of qualifications & mobility of

#### **Local Context**

Common platform for recognition of competence across sectors:

- Training Providers: recognition of quality; access to Govt funding support
- Learners: flexible and diversified study pathway with multiple entry and exit points; access to Govt funding support; meeting licensing requirements
- Industry: flexibility in skills enhancement and mobility of employees



## **Quality assurance mechanism**



- E HKQF is underpinned by a robust quality assurance mechanism, which aims to:
  - Assure the quality of learning programmes for QF recognition
  - Provide learners with confidence on the quality of learning
  - HKCAAVQ is the
    Accreditation Authority
    empowered by law for non
    self-accrediting providers



## **History of HKCAAVQ**

1990

Hong Kong Council For Academic Accreditation (HKCAA)

2007

Hong Kong Council for Accreditation of Academic & Vocational Qualifications (HKCAAVQ)

**Accreditation Authority** 

2008

**Hong Kong Qualifications Framework** 





## **Our Statutory Roles**

Accreditation of Academic and Vocational Qualifications Ordinance

- To develop and implement the standards and mechanism for academic or vocational qualifications accreditation
- To conduct accreditation tests
- To promote, enhance and maintain quality of education and training in Hong Kong



## 香港資格枠組み(HKQF)のメリット

#### 国際的には

語外国の責格枠組みの参照(数州 (EQF)、スコットランド(SCQF)、ニュージーランド(NZQF)、アイル

ランド(NFQ)など)

・さまざまな資格の相互理解

・能力レベルの比較 可能性の向上 ・資格の相互承認 の円滑化&社員 のモビリティの促

#### 香港では

分野を横断して能力を認定する ための共通プラットフォーム:

- ・教育研修の提供機関: 質の認定、政府の支援資金へのアクセス
- 学習者: 複数の出入り口をもつ柔軟で多様な学習パスウェイ: 政府拠出の支援資金へのアクセス、許可要件の充足
- ・産業界:技能の向上や従業員のモビリティへの 柔軟な対応



## 質保証の仕組み



- e **HKQFは**しっかりした**質保証のメ カニズム**に支えられ、以下を目指 している:
  - ▶ QFの認定を得るために学習プログラムの質を確保する
  - ⇒ 学習者に、学習の質への信頼を もたらす
- e **HKCAAVQ** は、非自己認証機 関に関する法律により権限を与えられたアクレディテーション機関 (第三者評価機関)である



## 香港学術及職業資歴評審局(HKCAAVQ)の沿革

1990

香港学術資歷評審局(HKCAA)

2007

香港学術及職業資歷評審局(HKCAAVQ)

アクレディテーション機関(第三者評価機関)



2008

香港資格枠組み(HKQF)





## HKCAAVQの法令上の役割

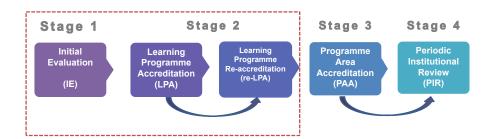
学術·職業資格審査条例(Accreditation of Academic and Vocational Qualifications Ordinance)

- 学術または職業的な資格の適格認定(アクレディ テーション)のための仕組みや基準の開発および 実施
- ・ アクレディテーション審査の実施
- 香港の教育・訓練の質の促進、向上、維持





## **HKCAAVQ Four-Stage QA Process**





## **Accreditation Standards - Stage 1 & 2**



Quality

Assurance

Resources

## **Accreditation Standard**

#### Domain: IE-3 Organisational Staffing

#### Accreditation Standard

The Operator must be able to engage staff who are competent to manage its operations, to lead programme planning and development, and to support the delivery of learning programme(s) up to the claimed HKQF level(s).

#### Minimum requirements:

- IE-3.1 The Operator has a clear staffing structure with well-defined functions, responsibilities, and appointment criteria for different positions in the structure.
- IE-3.2 The Operator has a realistic staffing plan that facilitates effective programme development, management and delivery.
- IE-3.3 The Operator has set up formal and transparent human resources policies and procedures for recruitment, induction, performance review and staff development, which align with its educational/training objectives.
- IE-3.4 The Operator maintains an adequate number of full-time staff to ensure the stability of programme management, development and delivery.



# HKCAAVQ 門戸の監視 門戸の開放



## アクレディテーション(評価)の基準 -第1 & 2段階



組織の 管理運営

財務 & 経営資源 の管理運営

スタッフの配置

黄保証



#### 学習プログラム アクレディテーション / 再アクレディテーション



## HKCAAVQの4段階の質保証(QA)プロセス

第1段階

初期評価

(IE)

第2段階

アクレディテー ション (LPA)

学習プログラム

学習プログラム 再アクレディテー ション (re-LPA)

第3段階

プログラム分野 別アクレディ テーション (PAA)

教育提供組織 の定期レビュー

第4段階



## アクレディテーション(評価)の基準

評価領域:初期評価(IE)-3 組織の職員配置

#### アクレディテーション(評価)の基準

教育提供組織は、組織の運営管理能力、学習プログラムの企画開発の指揮能力、HKQFレベ ルに見合った学習プログラムの実施をサポートできる能力のある職員を雇用できなければな らない。

#### 最低要件:

- IE-3.1 教育提供組織は、組織のさまざまなポジションについて、その機能、職責、任命基準 を明確に定めた職員配属の体系を有していること。
- IE-3.2 教育提供組織は、効果的なプログラムの開発、運営管理、実施を容易にする、現実 的な要員計画を有していること。
- IE-3.3 教育提供組織は、職員の採用、就任研修、人事考課、育成に関して、その教育提供 組織の教育/訓練の目的と合致した正式で透明性ある人材管理方針と手続きを設け ていること。
- IE-3.4 教育提供組織は、プログラムの運営管理、開発、実施の信頼性を担保するため、相 当数の正規職員を確保すること。



## **Evidence Guide**

#### **Headcount and Appointment Criteria**

Please provide the staffing information and the appointment criteria for staff at different positions/ job titles/ ranks.

#### **Human Resources Policies**

Please explain the human resources policies and procedures for recruitment, deployment, staff conduct and discipline (e.g. handling conflict of interest), induction performance review and staff development (e.g. formulation of individual development plan, requirements on continuous professional development hours) for the education and training services.

Please provide further information regarding the staff development scheme/ support (e.g. financial support, in-house training and study leave).

#### Relevant appendices

- Guidelines/ Staff Handbook showing relevant human resources policies and procedures
- Others:

Appendix:

#### Additional appendices for Operator offering online learning programmes.

- Job descriptions for key staff members (including management, teaching and support staff) involved in the design, development and delivery of the online components of the programmes
   List of training and development activities for equipping staff
   Appendix:
- List of training and development activities for equipping staff with competences related to the provision of online learning programmes
- Others:

Appendix:



#### **Accreditation Outcomes**

#### Accreditation Outcomes

- Approval
- Approval with conditions
- Non-approval

#### Accreditation Determinations

- Award title
- OF Level
- QF credit
- Validity period





22

## Approval (with Conditions / Recommendations)



## Gate Opening

## Capacity Building Workshops

- → For Operators
- →For Specialists
- Facilitation
  - → Pre-accreditation consultation
  - → Preview submission





#### 根拠資料の示し方等についてのガイド(Evidence Guide)

#### 職員数、選任の基準

各種の職位/職名/職務等級における職員の配置情報や選任基準について 記入してください。

#### 人材管理方針

教育・訓練サービスのための人員の採用、配置、職員の行動・規律(例. 利害の衝突への対応)、就任研修、業務評定、職員の育成(例. 個人別能力開発ブランの作成、継続的専門能力開発の時間に関する要件)に関する人材管理方針および手続きについて説明してください。

|職員の能力開発プラン/支援(例.財政的支援、社内研修、研究休暇)に関してさらに |詳しい情報を記入してください。

#### 関連付属資料:

・人材管理関連の方針・手続きを示すガイドライン/職員ハンドブック 付属資料: ・その他: 付属資料:

#### オンライン学習プログラムを提供している教育提供組織についての追加付属資料

・オンライン学習プログラムの作成、開発、実施に関わる主要職員 (運営管理職員、教員、サポート・スタッフを含む)の職務説明書 ・オンライン学習プログラムの提供に関する能力を職員に身に付け てもらうための研修・能力開発活動のリスト

付属資料:\_\_

他

## KCANQ

## アクレディテーション(評価)の結果

#### ● 評価結果の判定

- 適格認定
- 仮認定 \* 改善事項が付されることもある
- 不適格
- ・評価による決定項目
- 学位・資格の名称
- QFのレベル
- QFクレジット(単位)
- 有効期間





22

## 仮認定(改善事項等が付された場合)



## 門戸の開放

- 能力強化のための ワークショップ
  - →教育提供組織向け
  - →専門家向け
- ファシリテーション (Facilitation)
  - →アクレディテーション 前の相談
  - →プレビュー提出



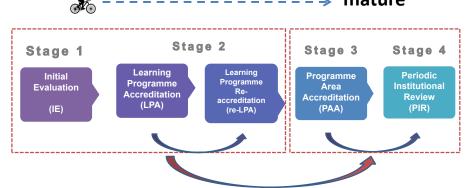


## **Facilitation**

- Preview Approach to enhance Operators' awareness of the accreditation requirements and facilitate their preparation for the accreditation exercise.
  - → Operators applying for IE and LPA for the first time;
  - → Operators applying for Learning Programme Accreditation in a new area, or at higher QF level.
- Initial observations & feedback on the completeness and relevance of the draft documents.
- **No judgment** is made on whether the Operators can meet the accreditation standards.



## **HKCAAVQ Four-Stage QA Process**



- 7 years of operation after successful accreditation
- 5 years of operation after successful accreditation with no condition on QA aspects



#### **Facilitation**

	Initial Evaluation		Learning Programme Accreditation	
Outcome	Before 2015	After 2015	Before 2015	After 2015
Non-approval	4.5%	0%	2.5%	0%
Approval – with condition	57%	46%	64%	50.3%
Approval – without condition	38.5%	54%	33.5%	49.7%

No. of new programmes accredited (Jan – Aug 2019)	No. of facilitation
72	21

#### PAA

To ascertain whether an Operator is competent to quality assure its learning programme(s) within a programme area up to a certain HKQF level, as demonstrated from the track record of its operation of accredited learning programmes in a particular discipline or industry area, and its capacity to enhance its organisational effectiveness to achieve the educational/training objectives.

#### PIR

To ascertain whether an Operator continues to be effective in achieving its vision and mission by systematically enhancing the quality of its operation by formulating and implementing actions based on evidence.

No. of VPET Operators with PAA
--------------------------------

-2



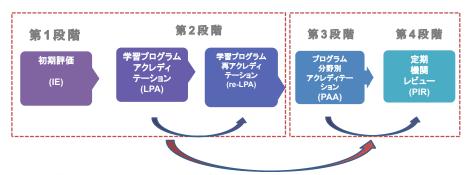
## ファシリテーション

- プレビュー・アプローチ-アクレディテーションの要件に対する教育提供組織の認識を高め、アクレディテーション審査の準備をスムーズに進めるため。
  - → IEおよびLPAを初めて申請する教育組織:
  - → 新しい分野またはより高いQFレベルで、学習プログラム のアクレディテーションを申請する教育組織。
- ・提出文書の下書きが完全で適切かどうかに関して、 HKCAAVQの初回意見&フィードバック。
- 教育組織がアクレディテーションの基準を満たしているかどうかは判断しない。



## HKCAAVQ の4段階の質保証プロセス





- 適格認定を付与されてから7年が経過した場合 または
- ・ 質保証面の改善事項等なしで適格認定を付与されてから5年間経過した場合



## ファシリテーション

	初期評価(Initial Evaluation)		評価 (Initial Evaluation) 学習プログラム アクレディテーション	
評価結果	2015年より前	2015年以降	2015年より前	2015年以降
不適格	4.5%	0%	2.5%	0%
仮認定一 改善事項付き	57%	46%	64%	50.3%
適格認定 一条件なし	38.5%	54%	33.5%	49.7%

	適格認定された 新規プログラムの数 (2019年1月~8月)	ファシリテーションの数	
LIVCA	72	21	
HK ( \( \sqrt{\sq}\sqrt{\sq}}\sqrt{\sq}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}}			2

#### PAA

教育提供組織の学習プログラムが、当該学問・職能分野の範囲内でHKQFレベルに見合った学習プログラムの質を保証する能力があるかーーこれは当該学問・産業分野において適格認定を付与された学習プログラムの運用実績で示されるーーどうか、教育組織が教育/研修目的を達成するために組織の有効性を向上させる能力を有しているかを確認するために実施される。

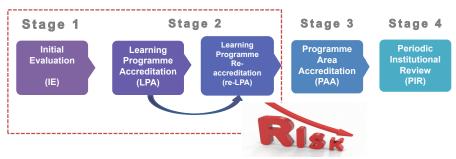
## **PIR**

教育組織が証拠に基づいた行動を策定・実施し、運営の質を組織 全体として向上させることにより、そのビジョンとミッションの達成に 効果的であり続けているかどうかを確認するために実施される。

PAAの適格認定を受けたVPET 教育提供組織の数



## **HKCAAVQ Four-Stage QA Process**



 Management of risk and recognition of track record of operators



## **Definition of Track Record**

Track Record	Indicators
Accreditation history	<ul> <li>Years of accreditation experience</li> <li>Nature of accreditation experience</li> <li>Number and types of programmes successfully accredited</li> <li>Quality of accreditation submission</li> </ul>
Accreditation outcomes	<ul> <li>Pre-conditions and/or requirements stipulated at institutional and/or programme level in past exercises</li> <li>Validity periods granted in past exercises</li> </ul>
External recognition	<ul> <li>Third-party endorsement from an overseas accreditation authority and/or professional body</li> </ul>
Operator's performance in other exercises	<ul> <li>Performance in other assessment services conducted by HKCAAVQ</li> </ul>
Compliance to rules and regulations	Compliance to all related rules and regulations under accreditation and assessment



## **Differentiation in Accreditation**

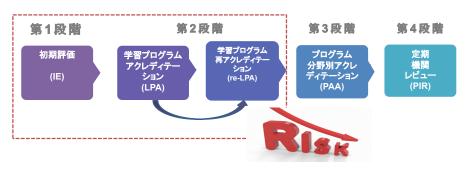
- To allow differentiation in accreditation approaches proportionate to the performance and track record of Operators (as a reflection of risk perceived).
- Recognition of the strength of their internal quality assurance arrangements.
- Utilise the performance profile (outcomes) of individual Operators captured in HKCAAVQ's Quality Management System (QMS).



## **Types of Differentiated Accreditation**



## HKCAAVQ の4段階の質保証プロセス



✓ 教育提供組織のリスク管理と実績の承認



## 実績の定義

実績	指標
アクレディテーション の履歴	<ul> <li>アクレディテーションの経験年数</li> <li>アクレディテーションの経験の質</li> <li>適格認定を付与されたプログラムの数・種類</li> <li>アクレディテーション提出内容の質</li> </ul>
アクレディテーション の結果	<ul><li>過去の審査で、機関/プログラムのレベルで定められた必須条件/要件</li><li>過去の審査で付与された有効期間</li></ul>
外部機関による承認	<ul><li>毎外のアクレディテーション機関/専門団体など、第三者機関による承認</li></ul>
別の審査における 教育提供組織の成績	<ul><li>HKCAAVQが実施した別のアセスメント・サービスにおける成績</li></ul>
法令・規則の順守	<ul><li>アクレディテーションおよびアセスメントに基づいたすべての 関連法令・規則の順守</li></ul>



## アクレディテーションの差別化

- 教育提供組織の運営成績やアクレディテーションの実績に応じて、アクレディテーションの方法を差別化することができる(認められるリスクの反映として)。
- 教育組織の内部質保証の強みを認識。
- HKCAAVQの質管理システム(QMS)に記録された各教育組織の認定履歴(結果)を活用する。



## 実績に応じて差別化されるアクレディテーション (適格認定)の種類





## **Implementation (Jan-Aug 2019)**

No. of programmes accredited	No. of differentiation applied
135	23

#### **Thank You**

10 Siu Sai Wan Road, Chai Wan, Hong Kong Address:

Tel: 3658 0000 2869 4828 Fax:

info@hkcaavq.edu.hk Email: Website: www.hkcaavq.edu.hk

Copyright 2019© HKCAAVQ. All Rights Reserved.

The copyright of this presentation (printed and electronic) belongs to HKCAAVQ and that any use of the printed materials in full or in part must be under prior written consent by HKCAAVQ and with clear reference made to HKCAAVQ as the material source



## **Looking Forward**

- HKCAAVQ commits to innovation and continuous quality **enhancement** to both operators and for its own improvement
- HKCAAVQ is actively exploring **new services** in the VPET area
  - Work-based learning
  - Online learning
  - Micro-credentials
  - Mutual recognition / joint review with professional bodies





## 2019年1月~8月の審査

適格認定を受けた	差別化が適用された
プログラムの数	プログラムの数
135	23

33

## ありがとうございました

住所: 10 小西灣道、柴灣、香港(10 Siu Sai Wan Road, Chai Wan, Honk Kong)

電話: 3658 0000 ファックス: 2869 4828

Email: info@hkcaavq.edu.hk ウェブサイト: www.hkcaavq.edu.hk

Copyright 2019© HKCAAVQ. All Rights Reserved.

本発表(印刷版および電子版)の著作権はHKCAAVQに帰属する。本発表の印刷物の全部または一部を使用する場合は、いずれも、事前に書面でHKCAAVQの同意を求めたうえ、情報源としてHKCAAQVを明記しなければならない。



35

#### 将来的には

- HKCAAVQは、教育提供組織についても、HKCAAVQ自体の改善についても、そのイノベーションと継続的な質の向上に真剣に取り組んでいる。
- HKCAAVQは、以下にあげるVPET(職業・専門教育)の分野で新規サービスを積極的に開発している。
  - ▶ 職業に基礎を置く学習(Work-based learning)
  - ▶ オンライン学習

**KCANQ** 

- ➤ マイクロクレデンシャル(Micro-credentials)
- ▶ 専門団体との相互承認/合同レビュー

