

Keynote Speech I

“The regulation of vocational education and training in Australia”

Irene Ioannakis

Commissioner, Regulatory Operations, Australian Skills Quality Authority

Abstract

The vocational education and training (VET) sector is crucial to the Australian economy - both for the development of the national workforce and as a major export industry.

The Australian Skills Quality Authority (ASQA) commenced operations as the national regulator for Australia's VET sector on 1 July 2011.

ASQA regulates courses and training providers to ensure nationally approved quality standards are met so that students, employers and governments have confidence in the quality of VET outcomes delivered by Australian registered training organisations (RTOs).

The face of Australia's economy and workforce is undergoing a rapid transformation. This has placed VET in a unique position to deliver the right mix of skills needed now and in the future.

基調講演 I 「オーストラリアにおける職業教育訓練の規制」

アイリーン・イオアナキス

オーストラリア技能質保証機関 規制業務コミッショナー

要旨

オーストラリア経済にとって職業教育訓練(VET)セクターは、国内労働力の育成という意味でも、また主要な輸出産業としても極めて重要である。

オーストラリア技能質保証機関(ASQA)は、2011年7月1日にオーストラリアのVETセクターにおける国家的な規制機関として業務を開始した。

登録職業教育訓練機関(RTOs)が提供するVETの成果の質に対する学生・雇用主・政府機関の信頼を確保するために、ASQAは教育訓練コースや機関が国家的に承認された品質基準を満たしていることを規制を通じて保証している。

オーストラリアの経済・労働力全体が目まぐるしい変化にさらされている。こうした中VETは、現在から将来にわたり求められる適切な構成の技能を提供すべき独自の立場に置かれている。

The regulation of vocational education and training in Australia

Dr Irene Ioannakis
Commissioner, Regulatory Operations

17 January 2018



Australian Government
Australian Skills Quality Authority

Australia's vocational education and training (VET) system

- VET provides formal training nationally for people across most jobs in the economy with the exception of those requiring university qualifications (including skilled para-professional occupations)
- VET covers adult workers seeking to upgrade skills, school leavers entering tertiary study (except for university) and some technical and vocational education and training aimed at senior secondary school students.



オーストラリアにおける職業教育訓練(VET)の規制

アイリーン・イオアナキス博士
規制業務コミッショナー
2018年1月17日



Australian Government
Australian Skills Quality Authority

オーストラリアの職業教育訓練(VET) 制度

- VET は、大学資格を必要とする職業(技能準専門職を含む)を除き、経済における大部分の職業に就く人に対して全国的に正式な教育訓練を提供する制度。
- VETの対応範囲は、技能向上を目指す成人労働者、高等教育(大学を除く)に入学する義務教育卒業者、後期中等教育の学生に向けた技術・職業教育訓練の一部である。

Purpose of VET regulation

- Ensure learners get quality training and assessment
- Ensure employers get skilled workers
- Protect Australia' s international reputation for high quality education and training.

3

Size of the Australian VET market

- Approximately 4 million students engage in the VET system each year
- Approximately 4,000 registered training organisations (RTOs)
- 54% of employers use the VET system
- RTOs can be public institutions and private providers.

4

VET規制の目的

- 学習者に質の高い訓練および評価を保証すること
- 雇用主に対し、技能労働者を確実に提供すること
- 質の高い教育訓練に関するオーストラリアの国際的評判を維持すること

3

オーストラリアのVET市場規模

- 毎年、VET制度により教育を受ける学生は約400万人
- 登録された職業教育訓練機関(RTOs)は約4,000
- 雇用主の54% がVET制度を利用
- RTOsには公立機関、民間機関の両方がある

4

VET framework in Australia



School	VET	
10		Doctoral Degree
9		Masters Degree
8	Graduate Diploma Graduate Certificate	Graduate Diploma Graduate Certificate Bachelor Honours Degree
7		Bachelor Degree
6	Advanced Diploma	Associate Degree Advanced Diploma
5	Diploma	Diploma
4	Certificate IV	
3	Senior	Certificate III
2	Secondary	Certificate II
1	Certificates	Certificate I

5

Employers' satisfaction with VET system

- 82% of employers were satisfied that nationally recognised training (which is not part of an apprenticeship or traineeship) provides employees with the skills they require for the job
- 77% of employers were satisfied that apprentices and trainees are obtaining skills they require from training
- 75% of employers were satisfied that vocational qualifications provide employees with the skills they require for the job.

Source: NCVER Employers' use and views of the VET system 2017

6

学 校	VET	
10		博士
9		修士
8	グラデュエート・ディプロマ (準修士レベル) グラデュエート・サーティフィケート (準修士レベル)	グラデュエート・ディプロマ グラデュエート・サーティフィケート 優等学士
7		学士
6	上級ディプロマ	準学士 上級ディプロマ
5	ディプロマ	ディプロマ
4	サーティフィケート4	
3	高等学校	サーティフィケート3
2	中等学校	サーティフィケート2
1	サーティフィケート	サーティフィケート1

5

VET制度に対する雇用主の満足度

- 82% の雇用主が、国が認定した教育訓練(実習制度や訓練制度の一部ではない)によって被雇用者は仕事に必要な技能を身に付けていると満足を示す。
- 77%の雇用主が、教育訓練によって実習生や訓練生が必要な技能を習得していると満足を示す。
- 75% の雇用主が、職業資格によって被雇用者は仕事に必要な技能を身に付けていると満足を示す。

出典: NCVER Employers' use and views of the VET system 2017

6

The Australia Skills Quality Authority (ASQA)

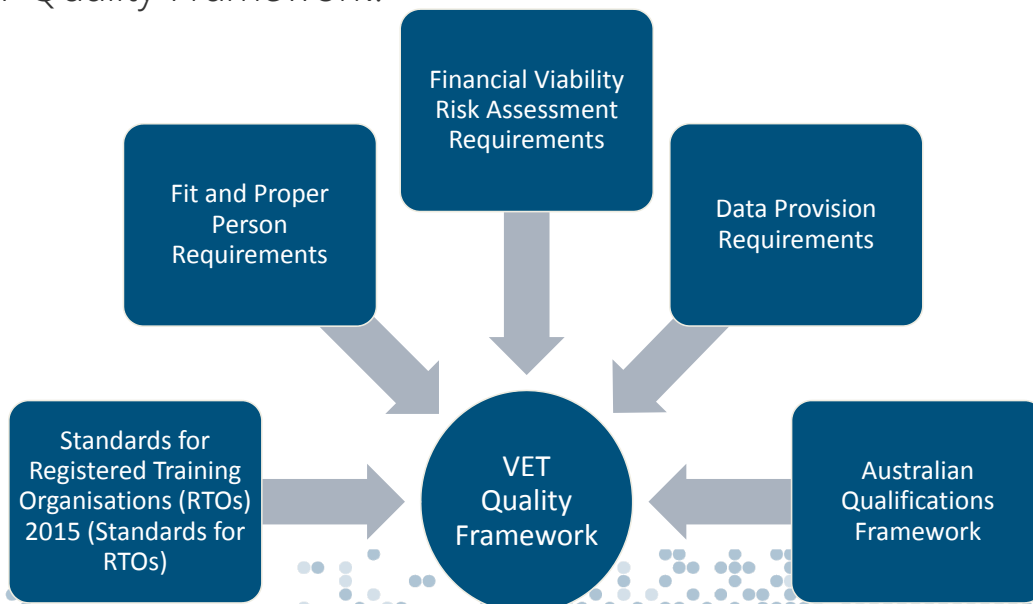
ASQA was established by the Australian Government on 1 July 2011. ASQA seeks to ensure the VET sector's quality is maintained through the effective regulation of:

- RTOs (providers that deliver VET qualifications and courses)
- providers that deliver VET courses to overseas students
- accredited VET courses
- certain providers that deliver English Language Intensive Courses to Overseas Students (ELICOS).

7

Regulation of VET

ASQA's powers are set out in the *National Vocational Education and Training Regulator Act 2011* (the Act), which prescribes the VET Quality Framework.



8

オーストラリア技能質保証機関(ASQA)

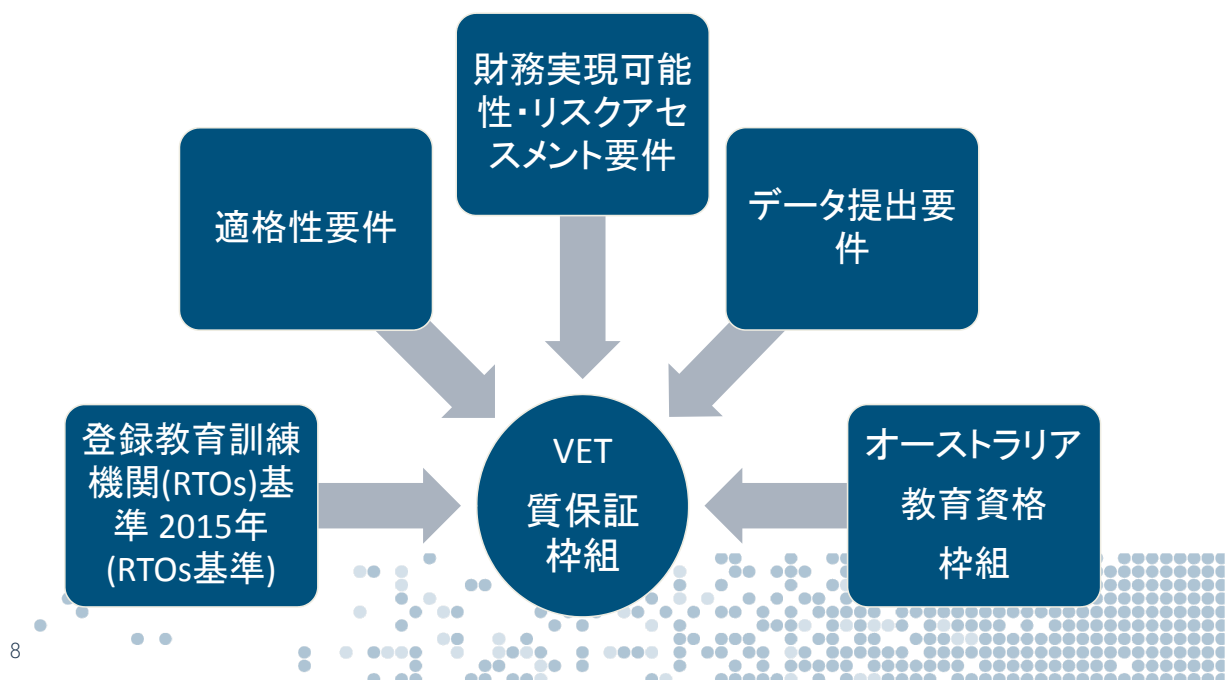
ASQAは2011年7月1日にオーストラリア政府によって設立された機関。ASQAは、以下に対する効果的な規制を通じてVETセクターの質を維持することを目指している。:

- 登録された教育訓練機関(RTOs) (VET資格およびコースを提供する機関)
- 留学生にVETコースを提供する機関
- 認定されたVETコース
- 留学生のための英語集中コース (ELICOS)を提供する一部の機関

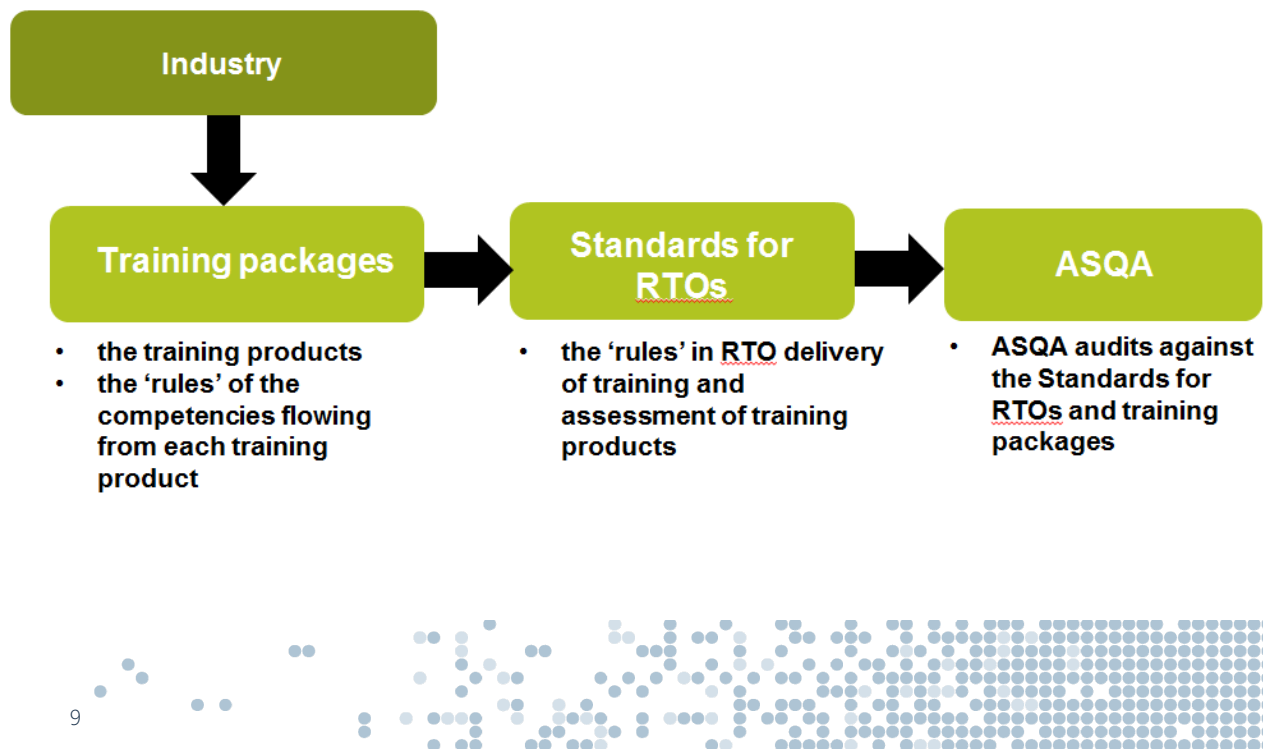
7

VETの規制

ASQAの権限は国家職業教育訓練規制機関法(2011年制定)(NVR法)に明記され、同法はVET 質保証枠組を規定している。



Industry engagement

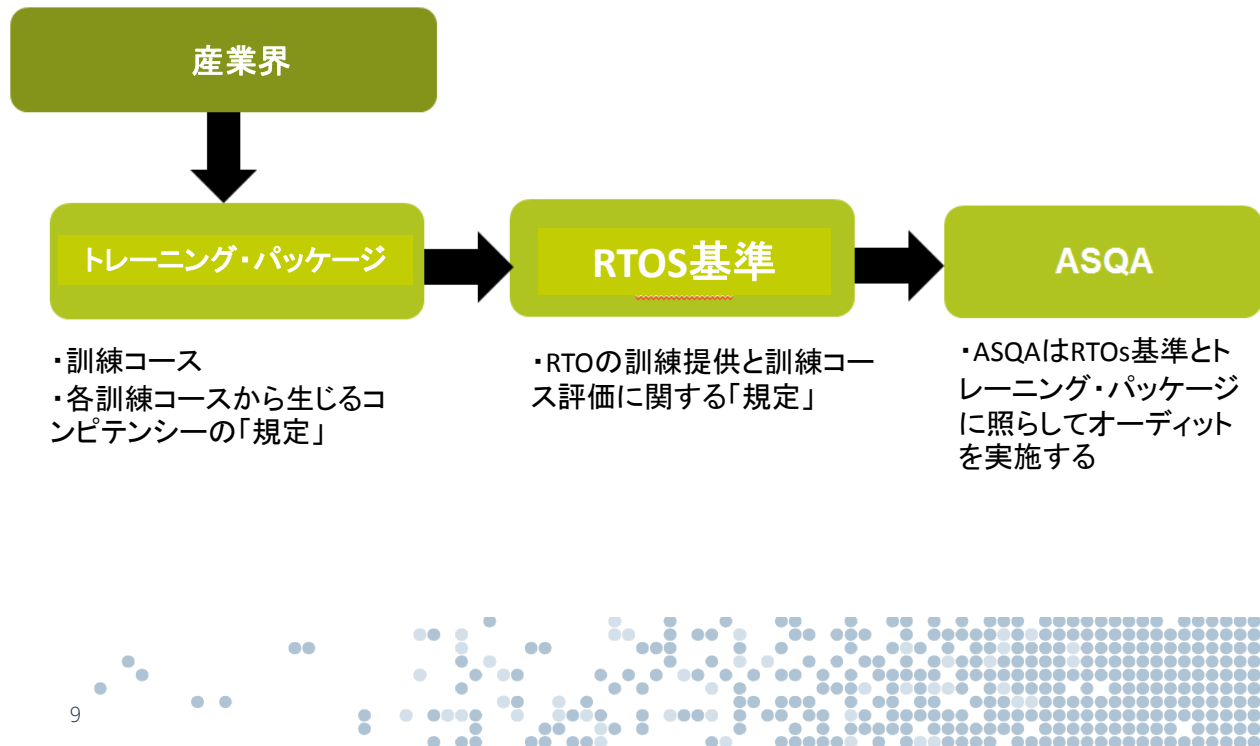


The Standards for RTOs

Learners, employers and industry have confidence in the integrity, currency and value of certification documents issued by RTOs, through high-quality training and assessment practices that:

- meet the requirements of the training packages and VET accredited courses
 - are responsive to industry and learner needs
 - are delivered by appropriately qualified trainers and assessors with the right support services, facilities and equipment.
- Decorative blue dots are scattered along the bottom of the slide.

産業界との連携



RTOS基準

RTOSが提供する質の高い教育訓練と評価方法が以下を満たしていることにより、学習者、雇用主、産業界はRTOSが発行する修了証書の完全性、通用性、価値を信頼している。:

- ・ トレーニング・パッケージとVET認定コースの要件を満たしている
- ・ 産業界と学習者のニーズに対応している
- ・ 適切な資格を持った教育者と評価者が、適切な支援サービス、施設、設備を用いて提供している

ASQA's processes

ASQA:

- registers new organisations entering the market
- re-registers existing providers
- approves applications to add a new course/s to the provider's registration
- accredits national VET courses (outside of training packages)

ASQA has processed almost 27,000 applications since it was established.



11

Registration of training providers

- Organisations and individuals are able to be approved as a RTO
 - only RTOs can deliver nationally recognised training
 - RTOs are only able to deliver nationally recognised training products that are approved on their 'scope of registration'
- RTOs can also apply to have training products added to or removed from their scope of registration at any time
- All current and past RTOs are listed on the 'National Register' at www.training.gov.au



12

ASQAのプロセス

ASQAは:

- VET市場に参入する新しい教育訓練機関の登録を行う
- 既存の機関の再登録を行う
- 機関の登録内容への新しいコースの追加申請を承認する
- 国家的なVETコース(トレーニング・パッケージ以外)を認定する

ASQAは設立以来、約27,000件の申請書进行处理している

11

職業教育訓練機関の登録

- RTOとして認可される機関および個人
 - 国が認定した教育訓練を行えるのは RTOs のみ
 - RTOsは「登録範囲」に認可された国が認定した訓練コースだけを提供することができる
- RTOsはいつでも、「登録範囲」における訓練コースの追加または削除を申請することができる
- 現在および過去のすべてのRTOsはホームページ
www.training.gov.au ‘National Register’ (全国登録簿)に記載されている

12

Registration process

- To apply for initial registration as a RTO, an application must be submitted, including which training products the applicant wants to deliver. The initial registration process includes:
 - financial viability test
 - fit and proper persons test for owner/manager
 - full on-site audit of all standards and all training products – all resources must be in place for all courses before registration can be granted
- Renewal of registration process is similar, except financial viability test and on-site audit are not always undertaken.

13

Monitoring provider compliance

- RTOs may be audited at any time. Common audit reasons are:
 - initial registration audit
 - post-initial audit (12-24 months after registration)
 - renewal of registration audit
 - compliance audit
- Different audit types examine different aspects of the Standards for RTOs and the RTO' s scope of registration, depending on the purpose of the audit
- Audits are conducted by either ASQA staff or by contracted auditors.

14

登録プロセス

- RTOとして初めて登録されるには、提供したい訓練コースを記載した申請書を提出しなければならない。初回の登録プロセスは以下の通り:
 - 財務実現可能性審査
 - 運営者／管理者の適格性審査
 - すべての基準およびすべての訓練コースに対する現地オーデイトの完全実施－登録が許可される前に、全コースについてすべての資源が揃っていないといけない
- 登録更新プロセスは以上と同様だが、財務実現可能性審査と現地オーデイトは必ず実施するわけではない。

13

教育訓練機関コンプライアンスの監視

- RTOsはいつでもオーデイトを受ける可能性がある。オーデイトの一般的な理由は以下の通り:
 - 初回の登録オーデイト
 - 登録後オーデイト (登録後12-24カ月後)
 - 登録更新のオーデイト
 - コンプライアンス・オーデイト
- 目的に応じて、各種オーデイトでは点検するRTOs基準やRTO登録範囲内の側面が異なる。
- オーデイトは ASQA職員または委託契約の監査員が実施する。

14

ASQA' s regulatory activity: 2016-17

Activity	Number
Applications received	5995
Complaints	2180
Audit activity	1632
Application-based audits	713
Non-application based audits	919

15



ASQA' s regulatory approach

- ASQA' s principal tool to assess quality training is through site audits
- Where providers do not meet the required Standards for RTOs, ASQA can take regulatory action including:
 - applying sanctions (including suspension or cancellation of registration), or
 - enforcement action such as giving infringement notices, taking court action.

16



ASQAの規制活動: 2016-17年

活動	件数
受領申請書	5995
不服申し立て	2180
オーディット活動	1632
申請に基づくオーディット	713
申請以外のオーディット	919

15

ASQAの規制アプローチ

- 質の高い教育訓練を評価するためにASQAが使う主要ツールは、現地オーディットである
- 求められるRTOs基準を教育訓練機関が満たしていない場合、ASQA は以下のような規制活動を行う:
 - 制裁措置の実施(登録の停止または取り消しを含む)、または
 - 侵害の通知、訴訟の提起といった強制措置

16

ASQA's regulatory decisions: 2016-17

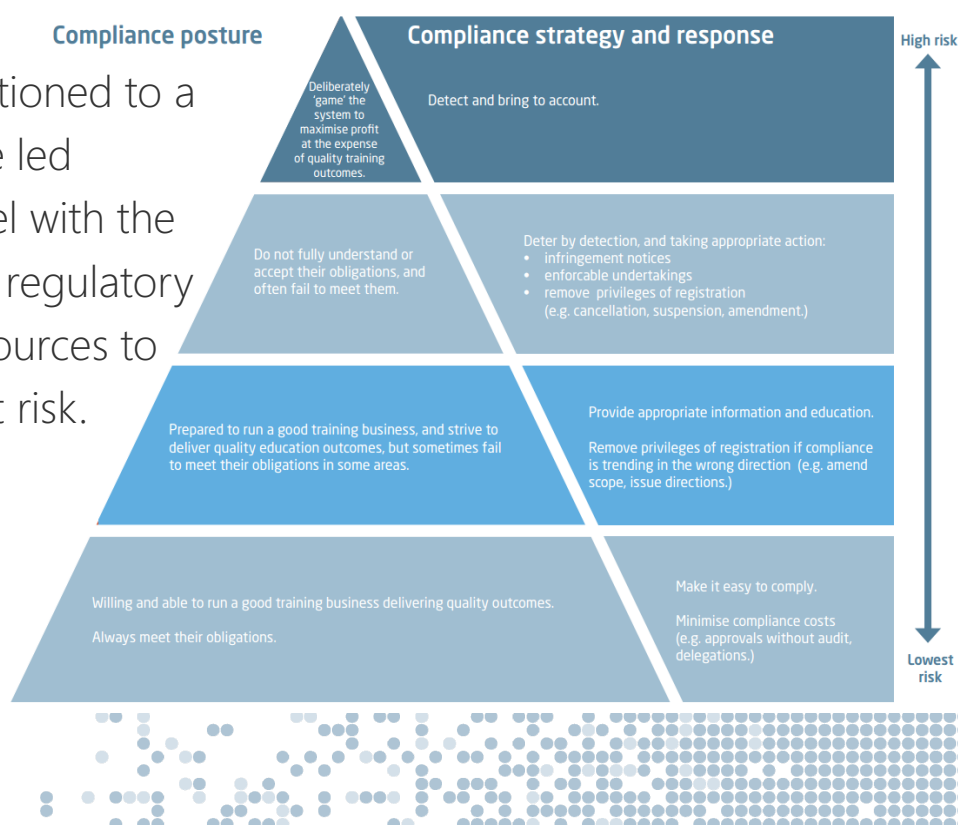
Activity	Number
Cancellations	125
Suspensions	56
Written directions	98
Infringement notices, civil penalties & criminal prosecutions	33*

*Of these, 24 infringement notices related to one provider.

17

ASQA's risk-based regulatory approach

ASQA has transitioned to a data/intelligence led regulatory model with the aim of targeting regulatory scrutiny and resources to areas of greatest risk.



18

ASQAの規制関連の決定: 2016-17年

活動	件数
取り消し	125
停止	56
命令書	98
侵害通知、民事罰、刑事訴追	33*

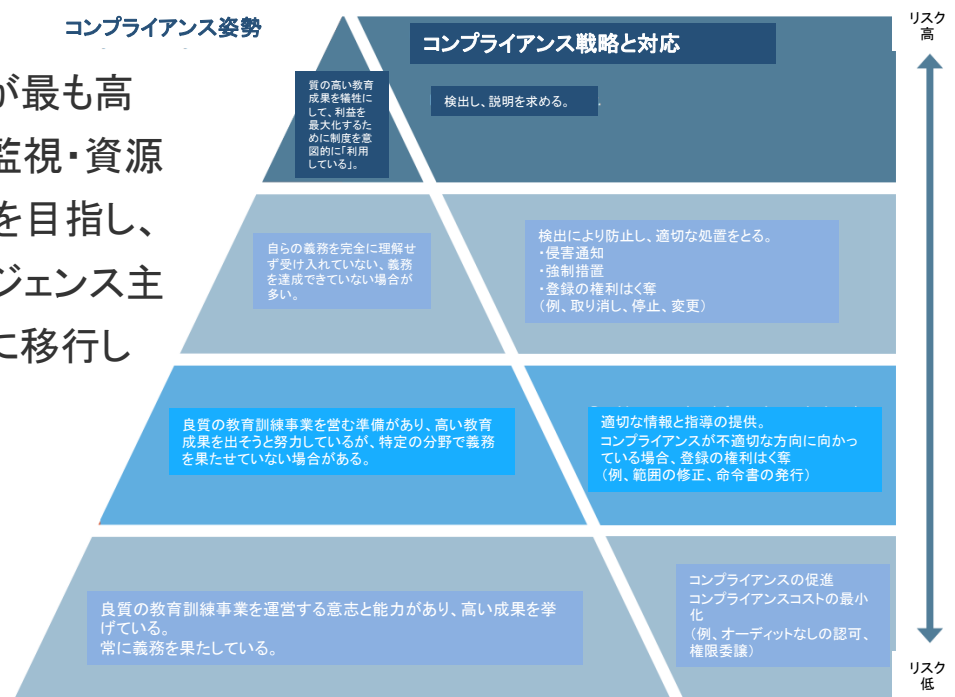
*このうち24の侵害通知は一つの機関に対して発行されたもの

17

ASQAのリスクに基づく規制アプローチ

ASQAは、リスクが最も高い分野に規制の監視・資源を集中させることを目指し、データ／インテリジェンス主導の規制モデルに移行している。

コンプライアンス姿勢



18

Risk-based regulation

The elements of this model include:

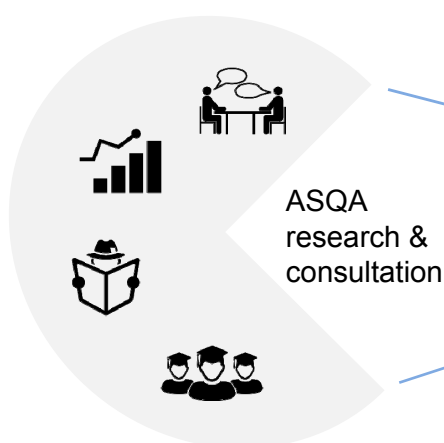
- an intelligence framework to capture and evaluate information
- environmental scanning to inform where and how ASQA should apply greater scrutiny in its regulation
- provider risk rating and provider profiling to assess providers' compliance posture
- strategic industry reviews to better address significant and systemic risks in the VET sector.

19

ASQA's Regulatory Risk Framework

Systemic risk

Annual environmental scan
of systemic risks



Analysis and
evaluation



Annual regulatory
strategy



20

リスクに基づく規制

このモデルは以下の要素から成り立つ:

- 情報を取得し評価するためのインテリジェンス枠組
- ASQA が規制において監視を強化すべき領域と手法を知らせる環境スキャンニング
- 訓練機関のコンプライアンス姿勢を評価するための機関リスク格付けと機関プロフィール
- VETセクターにおける重大なシステミックリスクに的確に対処するための戦略的な業界レビュー

19

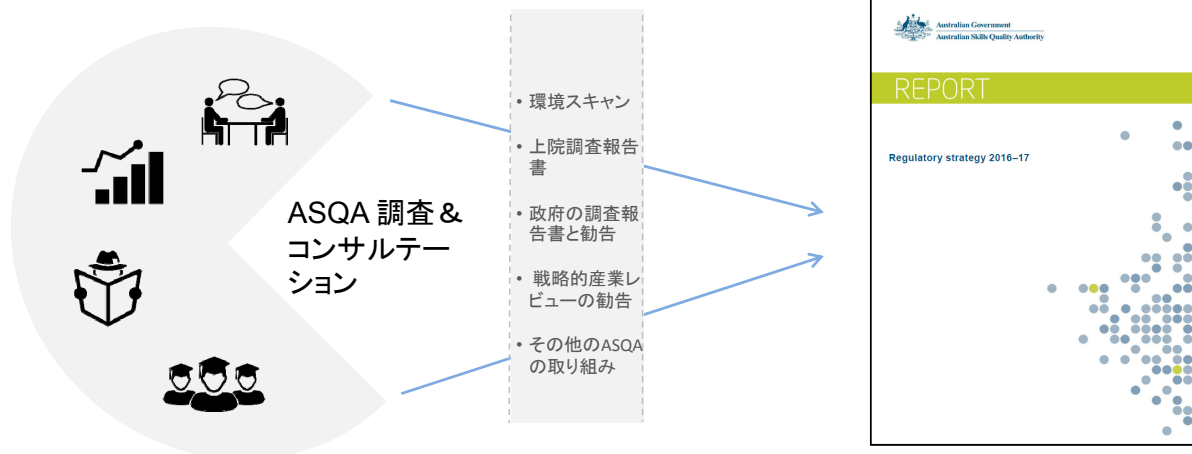
ASQA規制のためのリスク評価枠組

システミックリスク

毎年実施するシステミックリスクの環境スキャンニング

分析と評価

年間規制戦略



20

ASQA's Regulatory Risk Framework

Provider risk identification

Provider data and intelligence received



Provider profile



Provider Profile	
Section 1: Organisation Details	
Provider Name	
ABN	
CRICOS ID	
CRICOS Name	
CRICOS Address	
CRICOS Phone	
CRICOS Email	
CRICOS Website	
CRICOS Fax	
CRICOS Social Media	
Section 2: Regulatory Information	
Registration Number	
Registration Date	
Registration Expiry	
Registration Status	
Registration Type	
Registration Category	
Registration Sub-category	
Registration Description	
Registration Address	
Registration Phone	
Registration Email	
Registration Website	
Registration Fax	
Registration Social Media	

21

Future challenges

- Balancing Australia's need for skills and economic growth with support for quality oversight
- Investment into systems and data to support risk-based regulation
- Getting the skills mix right in qualification designs - the balance between industry and educators
- Encouraging compliance - options and strategies.

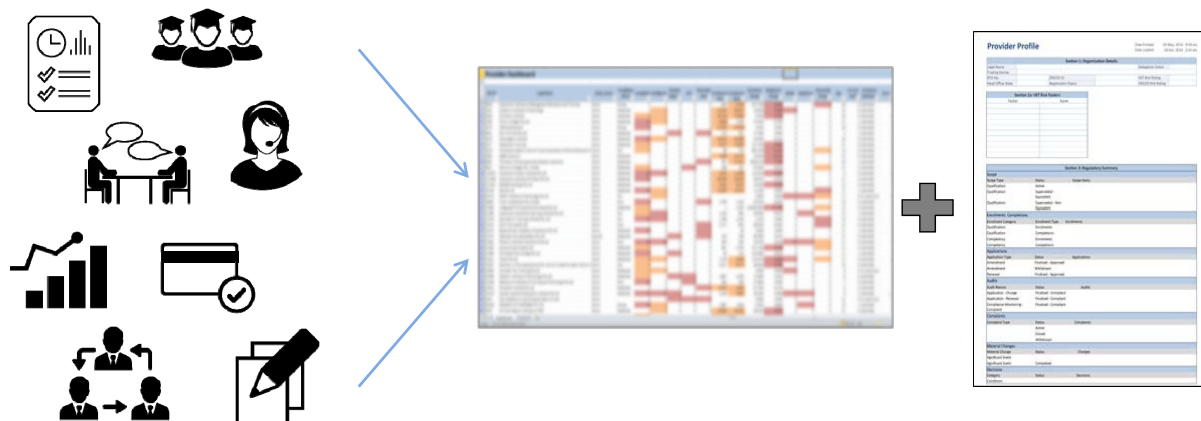
22

ASQA規制のためのリスク評価枠組

教育訓練機関リスクの特定

機関のデータおよび情報の受領

機関プロフィール



21

今後の課題

- 技能と経済成長に対するオーストラリアのニーズと、質の高い監視体制支援を両立させること
- リスクに基づく規制を支援するための制度とデータへの投資
- 資格設計における技能の適切な構成を目指す - 産業界と教育者のバランスをとる
- コンプライアンスの促進 - オプションと戦略

22

ASQA's Regulatory Strategy 17-18: Target areas

1. Australia's international education sector

With the recent growth in Commonwealth Register of Institutions and Courses for Students (CRICOS) provider registrations for onshore delivery, the Australian Government has forecasted continued growth in international education


2. Capability of trainers and assessors

A significant issue previously identified in ASQA's Regulatory Strategy 2016-17 as a critical concern for the VET is RTO trainer and assessor capability.

23



Thank you

- Visit the ASQA website—asqa.gov.au
- Send an email—enquiries@asqa.gov.au
- Subscribe to the ASQA Update
- Follow ASQA on Twitter @asqagovau 

24



ASQAの規制戦略17-18年: ターゲット分野

-
- | | |
|----------------------------|---|
| 1. オーストラリアの国際教育セクター | 留学生向け教育機関・コースの政府登録制度(CRICOS)の機関による国内での教育提供に関する登録が最近増加しているため、オーストラリア政府は国際教育分野の成長が今後も続くと予測している。 |
| <hr/> | |
| 2. 教育者および評価者の能力 | ASQA規制戦略2016-17年においてVETの重大事項として認識された重要課題は、RTOの教育者および評価者の能力である。 |
-

23

ありがとうございました

- ASQA ウェブサイト—asqa.gov.au
- Eメール—enquiries@asqa.gov.au
- ASQA最新情報の提供(登録制)
- Twitter での情報提供@asqagovau



24

